

## **Тарифы ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц**

(новая редакция Тарифов ООО «ХКФ Банк» по расчетно-кассовому обслуживанию счетов физических лиц)

Действуют с 5 сентября 2023 г.

### **Общая часть**

Настоящие Тарифы ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц состоят из Общей части и Приложений (далее – «Тарифы»), устанавливаются ООО «ХКФ Банк» (далее – «Банк») в одностороннем порядке в целях многократного применения и содержат наименование услуг/операций, оказываемых/совершаемых Банком в интересах Клиентов, размеры комиссий, подлежащих уплате Клиентом за данные услуги/операции, а также иные условия банковского обслуживания Клиентов.

Под Клиентами в Тарифах понимаются физические лица, заключившие с Банком договор о ведении банковского счета, договор в рамках ипотечного кредитования, договор вклада, договор об использовании карты, договор потребительского кредита (включая кредит по карте), содержащие условия договора банковского счета (далее – «Договор о получении финансовой услуги»), а также физические лица, для которых Банк оказывает услуги/совершает операции без открытия счета. Тарифы применяются только для операций и услуг, не связанных с предпринимательской деятельностью и частной практикой Клиентов.

Тарифы являются самостоятельным документом, регулирующим условия и порядок предоставления Клиентам указанных в них видов банковского обслуживания, в том числе при дистанционном банковском обслуживании. Условия Тарифов о дистанционной подаче заявок (обращений) на получение банковского обслуживания в соответствии с Тарифами применяются в части, не урегулированной или не противоречащей условиям дистанционного банковского обслуживания, определенным в Общих условиях Договора о получении финансовой услуги или в отдельно заключенном Соглашении о дистанционном банковском обслуживании.

Услуги/операции/иные виды банковского обслуживания Клиентов, указанные в Тарифах, предоставляются дополнительно к услугам, являющимся предметом Договоров о получении финансовой услуги. Тарифы не содержат условия Договоров о получении финансовой услуги и не являются их составной частью (приложением к ним). Условия заключаемых с Клиентами Договоров о получении финансовой услуги не ставятся Банком в зависимость от совершения операций/получения услуг и иных видов банковского обслуживания, предусмотренных Тарифами.

Совершение той или иной операции/получение той или иной услуги или иного вида банковского обслуживания, указанных в Тарифах, не является обязанностью Клиента, вытекающей из Договора о получении финансовой услуги, не влияет на принятие Банком решений о заключении с Клиентом Договоров о получении финансовых услуг, не влияет на их условия, а также не является основанием для изменения условий уже заключенных Договоров о получении финансовых услуг. Клиент самостоятельно принимает решение о необходимости/отсутствии необходимости получения услуги/совершения операции, предоставления ему иных видов банковского обслуживания, предусмотренных Тарифами.

В Тарифах Банком определены общие условия банковского обслуживания Клиентов, в рамках которых совершение конкретных операций, получение конкретных услуг или иных видов банковского обслуживания, указанных в Тарифах, осуществляется на основании отдельных заявок (обращений), подачей которых Клиенты принимают действующие условия Тарифов (присоединяются к ним), если иное не предусмотрено Договорами о получении финансовой услуги. Клиент вправе в любой момент отказаться от услуг/операций/иных видов банковского обслуживания, для которых предусмотрен периодический характер оплаты, путем

# ХОУМ БАНК

обращения в Банк с соответствующим заявлением в том же порядке, в каком услуга/операция/иные виды банковского обслуживания были подключены. При обращении в Банк по телефону Клиент может уточнить иной порядок отключения конкретной периодической услуги/операции/иного вида банковского обслуживания.

Банк при обращении к нему Клиентов в целях получения банковского обслуживания знакомит их с действующей редакцией Тарифов. В бланке заявления о предоставлении финансовой услуги Клиенту дополнительно сообщается перечень услуг, установленных действующими Тарифами, для предоставления возможности их выбора в момент заключения Договора о получении финансовой услуги. При заключении Договора о получении финансовой услуги Клиенту предоставляется Выписка из Тарифов, содержащая набор услуг\видов банковского обслуживания, относящихся к продукту Банка, в рамках которого Клиент заключает Договор о получении финансовой услуги.

Заявки (обращения) Клиентов на получение банковского обслуживания в соответствии с Тарифами могут быть поданы как через уполномоченное Банком лицо, так и дистанционно с использованием Информационных сервисов Банка, предусматривающих такую функцию и позволяющих Банку установить личность Клиента. В целях фиксации заявок (обращений) Клиента, поданных дистанционно, Банк осуществляет аудиозапись телефонных переговоров и запись электронной переписки, которые используются в качестве доказательств в спорных ситуациях.

Перед обращением за получением банковского обслуживания Клиент знакомится с действующей редакцией Тарифов. При каждом обращении Клиента за услугой/операцией до него в обязательном порядке доводится размер комиссии за соответствующую услугу/операцию. Обращение Клиента за получением банковского обслуживания, а также оплата Клиентом комиссии за услуги/операции, предусмотренные Тарифами, означает, что он выразил свое согласие на оказание ему данной услуги/совершение для него данной операции в соответствии с Тарифами, действующими на момент обращения/оплаты комиссии (присоединился к ним).

За услуги/операции, предусмотренные Тарифами, Клиенты оплачивают комиссии в размерах, установленных в Тарифах, действующих в дату оказания услуги/совершения операции. Комиссии, для которых предусмотрен периодический характер оплаты, взимаются в размерах, установленных в Тарифах, действующих в дату начала очередного периода оказания такой услуги, если только к этому моменту в Банк не поступило заявление Клиента о прекращении оказания ему данной услуги. Не поступление в Банк такого заявления Клиента означает, что он принял действующие на момент начала очередного периода оказания услуги условия Тарифов (присоединяются к ним).

Иные виды банковского обслуживания, предусмотренные Тарифами, предоставляются Банком Клиентам в порядке и на условиях, установленных в Тарифах, действующих в дату предоставления соответствующего вида банковского обслуживания.

Оплата комиссий за услуги/операции осуществляется путем списания соответствующей суммы со счета Клиента, за исключением услуги по изготовлению и выдаче выписки по счету, оплата комиссии по которой, как и при оказании услуги/совершении операции без открытия счета осуществляется путем уплаты Клиентом суммы комиссии в кассу офиса Банка. Если иное не указано в Тарифах, комиссии за услуги/операции по счету оплачиваются в той валюте, в которой открыт соответствующий счет Клиента.

Если иное не указано в Тарифах, оплата комиссий за операции и услуги Банка в соответствии с Тарифами производится по факту осуществления операции/оказания услуги.

Если операция или услуга облагается налогом по закону РФ, то сумма к оплате увеличивается на сумму налога, если иное не указано в данных Тарифах.

При совершении Клиентом с использованием карты операции в валюте, отличной от валюты счета, сумма, подлежащая списанию со счета, определяется на основании внутреннего курса Банка на дату списания денежных средств со счета Клиента, который размещается на Сайте Банка в Интернете по адресу: [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru), если иное не установлено Договором о получении финансовой услуги.

При списании сумм комиссий со счетов, открытых в валюте, отличной от валюты, в которой установлен размер комиссии в Тарифах, сумма, подлежащая списанию со счета, определяется на основании внутреннего курса Банка на дату списания суммы комиссии со счета Клиента, который размещается на Сайте Банка в Интернете по адресу: [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru), если иное не установлено Тарифами.

# ХОУМ БАНК

Если при совершении для Клиента в соответствии с Тарифами операции по его счету Банком будут понесены почтовые, телекоммуникационные расходы, расходы на оплату комиссий банков-корреспондентов, то дополнительно к комиссии за совершение операции, предусмотренной Тарифами, Банк вправе потребовать от Клиента компенсации данных расходов Клиентом. Если сумма указанных расходов выражается в иностранной валюте, а их компенсация осуществляется в рублях, то подлежащая оплате сумма пересчитывается (конвертируется) в рубли по курсу Банка России на день несения Банком данных расходов.

При пересчете сумм комиссий/сумм расходов Банка, подлежащих оплате Клиентом, из иностранной валюты в рубли РФ и наоборот значения комиссий по каждой операции/услуге, а также суммы расходов округляются до целых значений копеек или разменных денежных единиц соответствующей иностранной валюты по правилам математического округления.

Банком могут проводиться маркетинговые акции, в том числе, по снижению/временному не взиманию Банком комиссий согласно Тарифам, о чем Клиент извещается в Электронных сообщениях или путем размещения объявлений на Сайте Банка.

Тарифы являются общедоступными, размещаются в местах оформления клиентской документации и на Сайте Банка в Интернете по адресу: [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru). Банк вправе вносить изменения и/или дополнения в Тарифы. Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в Тарифы, утверждаются решением Правления Банка и вступают в силу по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Тарифов в офисах Банка и на официальном Сайте Банка. Дополнения, внесенные Банком в Тарифы в связи с началом реализации новых банковских продуктов/услуг, вступают в силу с даты размещения новой редакции Тарифов в офисах Банка и на официальном Сайте Банка. Общая часть и каждое из Приложений Тарифов могут быть утверждены разными решениями Правления Банка.

Дополнительно для получения информации о Тарифах можно обратиться в Банк по телефону: 8(495)785-82-22.

## **Приложения:**

[Приложение № 1 «Тарифы по счетам вкладов «до востребования», открываемых физическим лицам в качестве связанных счетов по договорам срочного вклада и счетам, открываемых в рамках продукта «Накопительный счет»».](#)

[Приложение № 2 «Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц без открытия счетов и счетам, открытым по договорам потребительского кредита на приобретение товаров и в рамках Услуги «Наличные деньги» \(в том числе под залог\), а также по договорам ипотечного кредитования».](#)

[Приложение № 3 «Тарифы по счетам, открытым по договорам потребительского кредита по карте».](#)

[Приложение № 4 «Тарифы по счетам, открытым по договорам о ведении банковского счёта \(по счетам, открытым для обслуживания дебетовых карт\)».](#)

[Приложение № 5 «Тарифы по покрытому безотзывному аккредитиву в российских рублях».](#)

[Приложение № 6 «Тарифы по определению лимитов на операции Клиентов с использованием банковских карт и Накопительного счета».](#)