

Услуга «СМС-пакет»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Услуга «СМС-пакет» (далее - Услуга) предоставляет Клиенту, заключившему Договор потребительского кредита и/или потребительского кредита по карте/о ведении банковского счета (далее - вместе или по отдельности именуется «Договор», а Договор о ведении банковского счета и Договор потребительского кредита по карте также «Договор об использовании карты») и Держателю дополнительной карты (если такое предоставление предусмотрено условиями Договора об использовании карты, далее по тексту – Держатель дополнительной карты), возможность получать в течение процентного/расчетного периода информацию по Договору посредством Электронных сообщений, виды которых определены в разделе 5 настоящего документа.
- 1.2. Услуга предоставляется на платной основе. Стоимость Услуги устанавливается в Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов – физических лиц» (далее - Тарифы) по каждому виду Договора отдельно и доводится до сведения Клиента при заключении Договора в Заявлении на подключение дополнительных услуг к Договору или в выписке из Тарифов, а в случае, если Клиент желает подключить Услугу после заключения Договора, стоимость Услуги доводится до сведения Клиента в местах обслуживания клиентов, или посредством Информационных сервисов Банка, включая официальный сайт Банка home.bank (далее – Сайт Банка).
- 1.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в порядок предоставления Услуги с доведением изменений до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации (в том числе новой редакции Описания Услуги) на сайте Банка и в местах обслуживания клиентов. Изменения вступают в силу с момента размещения соответствующей информации и равно распространяются на всех Клиентов, в том числе, подключивших Услугу ранее даты вступления изменений в силу.
- 1.4. Клиент вправе отказаться от Услуги письменно или по телефону в любое время. При этом, учитывая право, предоставленное Клиенту п.п.5 п.5 ст.6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», Услуга в процентном/расчетном периоде, в котором Клиент отказался от неё, считается неоказанной, а комиссия за этот процентный/расчетный период не взимается.
- 1.5. Банк вправе отказать Клиенту в подключении Услуги по Договору потребительского кредита и/или потребительского кредита по карте в случае, если права (требования) по Договору уступлены Банком третьим лицам, а также отказать в повторном подключении Услуги в течение срока действия Договора.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

- 2.1. Подключение Услуги к Договору, а также ее отключение осуществляется на основании обращения Клиента в Банк одним из следующих способов:
 - подача уполномоченному Банком лицу письменного заявления
 - звонок в Контактный центр Банка по телефону 8 (495) 785 82 22;
 - подача заявления через Информационный сервис.Подключение Услуги к Договору происходит:
 - 2.1.1. в первом процентном периоде, если Клиент дал согласие на подключение Услуги в момент заключения Договора;
 - 2.1.2. в процентном периоде, следующим за процентным периодом, в котором Клиент обратился в Банк за подключением Услуги, если Клиент подключает Услугу после заключения Договора.
Услуга не подключается в период действия опций рассрочки погашения задолженности «Кредитные каникулы»/«Пропуск платежа».
 - 2.1.3. в течение 24 часов после обращения Клиента – только по Договору об использовании карты.
- 2.2. Банк вправе прекратить оказание Услуги Клиенту/Держателю дополнительной карты:
 - при наличии подозрений, что Мобильное устройство (см.п.6.1) Клиента/Держателя дополнительной карты перешло в пользование третьему лицу;
 - просроченная задолженность Клиента/Держателя дополнительной карты по любому из договоров с Банком превысила 30 (тридцать) календарных дней;
 - Клиент полностью погасил задолженность по Договору (не распространяется на Договоры об использовании карты);Повторное подключение Услуги может быть произведено Банком с соблюдением вышеперечисленных условий и при отсутствии заявления Клиента об отказе от Услуги.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Комиссия за подключение Услуги предписывается к оплате и включается в состав задолженности по Договору по окончании последнего дня процентного/расчетного периода и подлежит погашению в установленном Договором порядке.
- 3.2. Комиссия за Услугу не включается в расчет полной стоимости кредита по Договору, поскольку, в соответствии п.п.5 п.5 ст.6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» Клиент вправе в любое время отказаться от Услуги с возвратом части комиссии, который обеспечивается Банком путем невзимания комиссии за процентный/расчетный период, в котором от Клиента поступило заявление об отказе от Услуги.
- 3.3. Комиссия за Услугу не взимается:
 - в случае если до предпоследнего дня расчетного/процентного периода от Клиента поступило заявление об отказе от Услуги;
 - при отключении Услуги по инициативе Банка в случаях, указанных в п.2.2.;
 - при отсутствии в течение Расчетного периода расходных операций по счету, открытому по Договору потребительского кредита по Карте «Кредитная Польза»/Карте «120 дней без %»/Карте «120 дней Лайт», к которому подключена Услуга;

- при отсутствии в течение Расчетного периода приходных/расходных операций по счету, открытому по Договору о ведении банковского счета и/или Договору потребительского кредита по карте (кроме Договоров потребительского кредита по Карте «Кредитная Польза»/Карте «120 дней без %»/Карте «120 дней Лайт»), к которому подключена Услуга.

4. ИНФОРМАЦИЯ В ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЯХ

- 4.1. В рамках Услуги Банк направляет Электронные сообщения не позднее следующего рабочего дня с момента совершения операций по счету, открытому по Договору, к которому подключена Услуга. Электронное сообщение содержит информацию:
 - о поступлении на счет суммы денежных средств, даты поступления и об остатке на счете;
 - о списании суммы денежных средств в счет погашения задолженности по Договору, даты списания и об остатке на счете;
 - о полном погашении задолженности по Договору потребительского кредита.
- 4.2. Дополнительно в рамках Услуги, подключенной к Договору об использовании карты, Банк направляет Электронные сообщения, содержащие следующую информацию:
 - а) в течение 10 (десяти) минут с момента совершения операции:
 - об активации карты;
 - о блокировке/ разблокировке карты;
 - об оплате товаров и услуг, в том числе, через сеть Интернет, с использованием карты с указанием суммы, даты операции и остатка на счете;
 - о получении наличных денежных средств через банкомат Банка с указанием суммы, даты операции и остатка на счете;
 - б) не позднее следующего рабочего дня с момента проведения операции:
 - о получении наличных денежных средств через кассу Банка с указанием остатка по счету;
 - о зачислении на счет карты денежных средств;
 - иная информация по Договору об использовании карты
- 4.3. С 01.09.2022 дополнительно в рамках Услуги, подключенной к Договору потребительского кредита на приобретение товара Банк не позднее 5 календарных дней после внесения Клиентом Ежемесячного платежа по Договору направляет Электронное сообщение, содержащее следующую информацию:
 - об остатке задолженности по Договору потребительского кредита (с 12.02.2024 за исключением Услуги, подключенной к Договору потребительского кредита на приобретение товара, который оформлен в сети «ДНС Ритейл», "Домашний Интерьер", «Ситилинк», «Кухни Мария»),
 - о количестве оставшихся Ежемесячных платежей.

5. ВИДЫ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ и ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ.

- 5.1. Электронные сообщения направляются Банком Клиенту/Держателю дополнительной карты на его **Мобильное устройство**, обеспечивающее получение смс-сообщений или доступ к Информационному сервису, если таким устройством во втором случае является, в частности, Apple iPad или Apple iPhone с установленной версией программного обеспечения 4.2.1 или выше, устройство на базе платформы Android с версией программного обеспечения 2.2 или выше, устройство на базе платформы Windows Phone с версией программного обеспечения 7 и выше. Список устройств, обеспечивающих доступ к Информационному сервису, может быть расширен по усмотрению Банка и доведен до сведения Клиента через Информационный сервис. Электронные сообщения направляются Банком Клиенту/Держателю дополнительной карты на номер мобильного телефона, который был последним сообщен им Банку, через операторов сотовой связи посредством СМС-сообщений либо через Интернет посредством ПУШ-уведомлений, если Клиент выберет данный способ доставки Электронных сообщений в Информационном сервисе.
- 5.2. ПУШ-уведомления будут поступать только на то Мобильное устройство Клиента/Держателя дополнительной карты, в котором Клиент/Держатель дополнительной карты выбрал такой способ доставки, и будут доступны для просмотра (прочтения) во всех приложениях Информационных сервисах.
- 5.3. Если при оказании Услуги отсутствует возможность доставки ПУШ-уведомления Клиенту/Держателю дополнительной карты (например, Мобильное устройство Клиента/Держателя дополнительной карты не подключено к сети Интернет в момент отправки ПУШ-уведомления), то информация в рамках Услуги будет направлена Клиенту/Держателю дополнительной карты посредством СМС-сообщения в течение 1 минуты с момента совершения попытки отправки Банком ПУШ-уведомления Клиенту/Держателю дополнительной карты.
- 5.4. Если Клиент/Держатель дополнительной карты откажется от ПУШ-уведомлений или удалит на Мобильном устройстве приложение, посредством которого осуществляется доступ к Информационному сервису, в котором Клиент/Держатель дополнительной карты выбрал ПУШ-уведомления, то информация в рамках Услуги будет направляться Клиенту/Держателю дополнительной карты посредством СМС-сообщений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Банк не несет ответственности за несвоевременность доставки Электронного сообщения в случае нахождения Мобильного устройства Клиента/Держателя дополнительной карты в состоянии, не позволяющем осуществлять прием Электронных сообщений от Банка, а также в случае перебоев в обслуживании сети, связанных с нарушениями в работе оператора связи.
Неполучение Электронного сообщения от Банка в рамках Услуги не освобождает Клиента/Держателя дополнительной карты от обязательств по своевременному погашению задолженности по Договору.

Клиент/Держатель дополнительной карты соглашается на получение информации по Договору в рамках Услуги, осознавая, что Интернет и мобильная связь не всегда являются безопасным каналом передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала.

- 6.2. Клиент/Держатель дополнительной карты обязан незамедлительно уведомить Банк в случаях утери Мобильного устройства Клиента/Держателя дополнительной карты, на которое установлено приложение для доступа к Информационным сервисам Банка, или отказа от использования сообщенного Банку номера мобильного телефона. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами Мобильного устройства Клиента/Держателя дополнительной карты, а также за неполучение Клиентом/Держателем дополнительной карты Электронного сообщения, при условии его своевременной отправки Банком.

О БАНКЕ

ООО «ХКФ Банк»

Универсальная лицензия Банка России № 316 (бессрочная)

К/с № 30101810845250000245 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525245

125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1. Тел. 8 (495) 785 82 22

Сайт home.bank