

## ПАМЯТКА ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

(разработана Банком в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»)

### ОБ УСЛУГЕ

Банковская карта (далее - Карта) является электронным средством платежа и доступа к деньгам, находящимся на Вашем Текущем счете.

С помощью Карты Вы можете:

- оплачивать товары и услуги;
- получать деньги в банкоматах на территории РФ и за ее пределами (если иное не предусмотрено условиями договора об использовании карты);
- вносить деньги на Текущий счет через банкоматы/терминалы Банка;
- просматривать баланс в банкоматах.

Вы можете зарегистрировать Карту в Платежном мобильном приложении Mir Pay и совершать расходные и иные операции посредством Мобильного устройства (смартфона, планшета, часов и т.п.) с поддержкой бесконтактной системы платежей.

Вы можете обратиться в Банк по следующим вопросам:

- перевыпуск Карты или выпуск нового ПИН-кода;
- изменение ПИН-кода по именной Карте;
- блокировка и разблокировка Карты;
- выпуск дополнительных карт (только по Дебетовой карте);
- постановка Карты в стоп-лист;
- аннулирование карты;
- получение информации по всем проведенным операциям;
- подключение дополнительных услуг («СМС-пакет», «Пропуск платежа» и др.);
- заказ выписки по счетам.

Вы производите оплату услуг Банка в соответствии с Тарифами ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов – физических лиц.

В случае несогласия с операцией по Текущему счету (за исключением оспаривания операции, совершенной без Вашего согласия) Вы вправе обратиться в Банк с соответствующим заявлением, предоставив подтверждающие документы.

### ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ

Вы обязаны соблюдать следующие правила пользования Картой:

- поставить личную подпись на оборотной стороне Карты на полосе для нанесения подписи сразу после ее получения;
- не записывать ПИН-код на Карте, хранить его в недоступном для третьих лиц месте. При необходимости сменить ПИН-код;
- никому не сообщать ПИН-код, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам Банка, кассирам торговых точек и другим лицам;
- никому не передавать Карту и её реквизиты, в том числе родственникам и знакомым;
- обеспечить безопасное хранение Карты и её реквизитов;
- не подвергать Карту тепловому, электромагнитному или механическому воздействию, избегать попадания влаги;
- после регистрации Карты в Платежном мобильном приложении обеспечить сохранность Мобильного устройства и исключить возможность неконтрольного доступа третьих лиц к нему;
- в случае утери или кражи Карты/Мобильного устройства или наличия подозрений в незаконном использовании Карты/Мобильного устройства незамедлительно обратиться в Банк для её блокировки по телефону 8 (495) 785-82-22 (указан на оборотной стороне Карты), либо произвести блокировку самостоятельно через Информационные сервисы;
- внимательно читать тексты СМС-сообщений/ПУШ-уведомлений, поступающих от Банка. Никому, в том числе сотрудникам Банка, не сообщать одноразовые коды из СМС-сообщений/ПУШ-уведомлений. Не совершать действий, указанных в поступающих СМС, если они вызывают у вас сомнения в правомерности. При наличии сомнений свяжитесь с Банком по телефону 8 (495) 785-82-22, набрав его вручную;
- в случае поступления звонка от лиц, представляющих сотрудников Банка, служб безопасности различных организаций, и иных лиц, которые просят сообщить Ваши персональные данные или предоставить данные о номере Вашей карты, ПИН-коде, трехзначном коде, указанном на оборотной стороне Карты, кодах из СМС-сообщений/ПУШ-уведомлений, пароле (кодовом слове) и иной информации, незамедлительно прекратить разговор, не разглашая вышеуказанную информацию, и сообщить о случившемся в Банк по телефону 8 (495) 785-82-22, набрав его вручную;
- использовать антивирусные программы для своих персональных устройств, с которых производится доступ в Информационные сервисы «Интернет-банк» и «Хоум Банк», а также своевременно устанавливать обновления программ,
- соблюдать иные рекомендации Банка России по мерам безопасного использования банковских карт (<https://www.cbr.ru/StaticHtml/File/17579/120-t.pdf>)

### ОБ ОПЛАТЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ

Вы обязаны соблюдать следующие правила пользования Картой:

- не выпускать из поля зрения Вашу Карту при проведении оплаты товаров и услуг;
- после проведения оплаты, убедиться, что Вам вернули именно Вашу Карту;
- перед подписанием чека или вводом ПИН-кода на терминале для оплаты всегда проверять сумму покупки, оплаченной Картой;
- сохранять документы (или их копии), подтверждающие оплату товаров и услуг;
- порвать чек на мелкие кусочки или пропустить через шредер, если возникла необходимость его выбросить;
- при оплате Картой, предъявлять документ, удостоверяющий личность (при необходимости).

**ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ В БАНКОМАТАХ**

Вы обязаны соблюдать следующие правила пользования Картой:

- при внешних признаках неисправности банкомата (например, посторонние устройства на нем или рядом с ним, висящие провода), воспользоваться другим банкоматом и, по возможности, сообщить об этом в Банк;
- при совершении операций убедиться в том, что никто не сможет подсмотреть Ваш ПИН-код и сумму снимаемых денег;
- при наборе ПИН-кода, прикрывать клавиатуру свободной рукой;
- сохранять чеки (или их копии), подтверждающие снятие (или внесение) денег в банкоматах.

Банк рекомендует Вам:

- при снятии денег пользоваться банкоматами Банка, либо банкоматами надежных, известных банков;
- оценивать обстановку вокруг банкомата и не пользоваться банкоматом в безлюдном/плохо освещенном месте;
- внимательно вводить ПИН-код. Если Вы 3 (три) раза неправильно введете ПИН-код, то банкомат задержит Вашу Карту;
- при проведении операций в банкомате, в случае каких-либо затруднений, обращаться за помощью только к сотрудникам Банка, в том числе к специалистам контактного центра Банка.

**ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ**

Вы обязаны соблюдать следующие правила пользования Картой:

- при осуществлении покупки через Интернет-сайт предварительно проверить (к примеру, на официальном сайте Роспотребнадзора, на используемом сайте) их репутацию и убедиться в отсутствии отрицательных отзывов иных покупателей;
- при регистрации на сайте Интернет-магазина использовать надежные пароли.

Банк рекомендует Вам:

- пользоваться только теми Интернет-магазинами, которым Вы доверяете;
- спросить у друзей или родственников, какие Интернет-магазины они предпочитают;
- использовать разные пароли для разных Интернет-магазинов.

**О БАНКЕ**

ООО «ХКФ Банк»

Универсальная лицензия Банка России № 316 (бессрочная).

К/с № 30101810845250000245 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО, БИК 044525245.

125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1. Тел. 8 (495) 785 82 22, сайт [home.bank](http://home.bank)