

## ПАМЯТКА ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ В ООО «ХКФ БАНК» ОПЕРАЦИЙ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

**Настоящая информация предназначена для физического лица, осуществляющего перевод денежных средств (далее - Клиент)** с банковского счета/счета вклада (далее – Счет), открытого в ООО «ХКФ Банк» (далее – Банк) на основании заключенного с Банком Договора о ведении банковского счета/ Договора вклада физического лица/ Договора потребительского кредита по карте (далее - Договор) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Настоящая информация не предназначена для юридических лиц, а также физических лиц, осуществляющих переводы в рамках предпринимательской деятельности.

Услуги по переводу денежных средств без открытия банковского счета предоставляются Банком только в рублях и только в адрес контрагентов Банка в соответствии с Тарифами ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов – физических лиц (далее – Тарифы), являющимися общедоступными и размещаемыми на официальном Сайте Банка и в местах оформления клиентской документации. В других случаях услуги по переводу денежных средств без открытия банковского счета Клиентам не предоставляются.

### 1. Общая информация о переводах денежных средств, осуществляемых ООО «ХКФ Банк»

1.1. Перевод денежных средств со Счета Клиента осуществляется Банком на основании распоряжения Клиента (далее – Распоряжение):

- оформленного в офисе Банка (далее – БО);
- переданного через АП (только в случае, если это Распоряжение является Заявлением об ошибочном перечислении денежных средств либо составлено в рамках Договора потребительского кредита по карте);
- оформленного дистанционно посредством Информационных сервисов Банка (при наличии технической возможности). Перечень и описание Информационных сервисов являются общедоступными и размещаются в местах оформления клиентской документации, а также на официальном сайте Банка [home.bank](http://home.bank).
- направленного в Банк по почте, курьерской службой, на электронный адрес Банка [HCFBank@home.bank](mailto:HCFBank@home.bank) или факсимильной связью (только в случае, если это Распоряжение является Заявлением об ошибочном перечислении денежных средств).

При необходимости Банк имеет право связаться с Клиентом с целью уточнения информации как о Клиенте, так и об условиях осуществления перевода денежных средств.

1.2. Распоряжения Клиента на перевод денежных средств исполняются Банком в срок, предусмотренный законодательством РФ или установленный Договором, но не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Распоряжения Клиента. Информация об операционном дне Банка, в течение которого Распоряжения принимаются к исполнению, о рабочих/нерабочих днях Банка размещается на информационных стендах в офисах и на Сайте Банка. Распоряжения Клиента, поступившие в Банк по окончании операционного дня, считаются полученными Банком в следующем операционном дне.

1.3. Банк осуществляет переводы денежных средств физических лиц как в рублях РФ, так и в иностранной валюте. При этом перевод денежных средств не должен быть связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

1.4. Перевод денежных средств Банк осуществляет с учетом достаточности денежных средств на Счете Клиента. В соответствии с законодательством РФ или Договором достаточность денежных средств на Счете Клиента определяется с учетом:

- сумм денежных средств, подлежащих списанию со Счета Клиента и (или) зачислению на Счет Клиента на основании Распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных до начала определения достаточности денежных средств на Счете Клиента;
- лимита кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности денежных средств на Счете Клиента (овердрафт);
- иных сумм денежных средств.

Услуга по переводу денежных средств со Счета в Банке предоставляется Клиенту только при определении Банком достаточности денежных средств на Счете Клиента для списания суммы перевода и суммы вознаграждения (комиссии) за перевод, за исключением переводов денежных средств со Счета, открытого в рамках договора потребительского кредита по карте. При таких переводах в случаях, когда собственных денежных средств на Счете недостаточно для оплаты комиссии в полном объеме, сумма комиссии включается в состав Минимального платежа, формируемого в конце Расчетного периода, в котором была подтверждена операция по переводу денежных средств, и подлежит оплате в течение следующего Платежного периода.

**2. Вознаграждение Банка за осуществление переводов денежных средств и порядок его взимания**

Банк предоставляет Клиенту услуги по переводу денежных средств (далее – перевод) в соответствии с Тарифами Банка.

При достаточности денежных средств на Счете Клиента с учетом суммы комиссии, взимаемой Банком за проведение операции в соответствии с Тарифами, Распоряжения Клиента подлежат исполнению в последовательности поступления Распоряжений в Банк, если законодательством РФ или Договором не предусмотрено изменение указанной последовательности.

В случае недостаточности денежных средств для оплаты вознаграждения (комиссии) согласно Тарифам, Банк не проводит операцию по переводу денежных средств, за исключением переводов денежных средств со Счета, открытого в рамках договора потребительского кредита по карте, когда комиссия включается в состав Минимального платежа, подлежащего оплате в течение следующего Платежного периода.

**3. Обменный курс, применяемый при осуществлении перевода в валюте отличной от валюты Счета.**

При осуществлении перевода денежных средств в валюте отличной от валюты Счета, Банк производит конвертацию суммы перевода по курсу, установленному Банком, исходя из биржевых котировок на покупку/продажу иностранной валюты и с учетом собственной оценки рыночной ситуации (далее - курс конвертации), если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Курс конвертации, устанавливаемый Банком, публикуется ежедневно на официальном сайте Банка в сети Интернет - home.bank. Информацию о курсе конвертации также можно получить, обратившись в БО Банка, по телефону, указанному на сайте Банка, в мобильном приложении Банка либо в Интернет-банке.

**4. Порядок предъявления претензий**

При возникновении претензий, касающихся осуществлением Банком перевода денежных средств, Клиенту необходимо обратиться в Банк для фиксации соответствующего обращения.

Обращение можно оставить одним из способов, указанных в п.1.1. настоящей Памятки.

При этом в Банк необходимо предоставить документы, подтверждающие факт осуществления перевода денежных средств, оставить контактную информацию и указать способ предоставления ответа на обращение (на почтовый адрес, на e-mail, в БО Банка либо иным образом).

**О БАНКЕ**

ООО «ХКФ Банк», Универсальная лицензия Банка России № 316 от 31.10.2022 г. (бессрочная),  
К/с № 30101810845250000245 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО, БИК 044525245.  
125124, г. Москва, ул. Правды, дом 8, корпус 1,  
Тел. (495) 785-82-22, <http://home.bank>