

Памятка о мерах безопасности при использовании Интернет-банка и приложения Хоум Банк:

- ✓ установите на ваше устройство (компьютер, ноутбук, смартфон, телефон, планшет) антивирусное приложение и регулярно обновляйте его;
- ✓ регулярно устанавливайте обновления безопасности для операционной системы, браузера, его плагинов и используемого прикладного программного обеспечения;
- ✓ регулярно проверяйте адресную строку вашего браузера, справа от адреса <https://my.homebank.ru> должен быть индикатор защищенного соединения в виде замочка;
- ✓ не переходите по ссылкам, приходящим из недостоверных источников;
- ✓ не скачивайте на мобильное устройство приложения из непроверенных источников;
- ✓ при установке приложений обращайте внимание на рейтинг приложения, количество загрузок и запрашиваемые разрешения (особенно разрешение на чтение SMS);
- ✓ не позднее следующего дня уведомляйте Банк о смене номера мобильного телефона, который вы письменно сообщили Банку в договоре или в заявлении;
- ✓ не передавайте мобильное устройство для использования третьим лицам, в том числе родственникам;
- ✓ не сообщайте третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка код доступа в Интернет-банк или мобильное приложение Хоум Банк, одноразовые коды подтверждения, пароль (кодовое слово);
- ✓ установите пароли для подтверждения доступа к мобильному устройству и приложениям. Подберите разные комбинации, чтобы обеспечить надежную защиту ваших данных, карт и счетов;
- ✓ используйте дополнительные меры защиты – уникальный пароль или биометрические данные (отпечатки пальцев, радужная оболочка глаза, распознавание лица), используемые в процедуре подтверждения права доступа к мобильному устройству или к платежному мобильному приложению;
- ✓ установите ПИН-код на сим-карту;
- ✓ установите скрытие содержимого уведомлений на экране блокировки мобильного устройства;
- ✓ не оставляйте открытым окно браузера с открытым Интернет-банком, всегда нажимайте кнопку «выход» из Интернет-банка;
- ✓ если ваше устройство потеряно или украдено, оперативно заблокируйте карты самостоятельно в Интернет-банке или приложении Хоум Банк и немедленно обратитесь в Банк по телефону **8 (495) 785-82-22** или в чате приложения. Даже если вы поменяли сим-карту или купили новый телефон, это не гарантирует безопасность.

В случае разглашения персональных данных или несанкционированного списания денежных средств также необходимо заблокировать карту и обратиться в Банк в порядке, указанном выше.

Почему важно соблюдать меры безопасности?

Компьютеры и мобильные устройства подвержены риску заражения вредоносными программами, которые могут без Вашего согласия совершать несанкционированные операции:

- ✓ отправлять распоряжения на перевод денежных средств от Вашего имени;
- ✓ перехватывать и отправлять злоумышленнику одноразовые коды, приходящие на мобильное устройство для подтверждения мошеннических операций;
- ✓ скрывать уведомления о списании средств.

Таким образом, не зная о несанкционированном списании со счета, Вы не сообщите о нем в установленные законом сроки.

Устройства заражаются через уязвимости в программном обеспечении при переходе по ссылкам или открытии документов, полученных через спам-рассылку сообщений (смс-сообщений, сообщений электронной почты и др.) или установку приложений из непроверенных источников. Кроме того, злоумышленники обманными действиями вынуждают Вас сообщить данные (коды, пароль и др.), необходимые для подтверждения входа в Интернет-банк и приложение Хоум Банк и проведения несанкционированной операции от Вашего имени.

О БАНКЕ

ООО «ХКФ Банк», Универсальная лицензия Банка России № 316 от 31.10.2022 г. (бессрочная),
К/с № 30101810845250000245 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО, БИК 044525245.
125124, г. Москва, ул. Правды, дом 8, корпус 1,
Тел. 8 (495) 785-82-22, home.bank