

Информация о предоставлении кредитной истории.

Как узнать свою кредитную историю?

Для того чтобы узнать свою кредитную историю, необходимо запросить список бюро кредитных историй, в которых находится Ваша кредитная история.

Запросить список бюро, в которых находится Ваша кредитная история, можно через сайт Центрального каталога кредитных историй (ЦККИ): <http://www.cbr.ru/>, при наличии **кода субъекта кредитной истории**, после чего Вам на адрес электронной почты будет направлен список бюро, в которых находится Ваша кредитная история.

Код субъекта кредитной истории – это ключ доступа к информации, находящейся в Центральном каталоге кредитных историй о бюро, в которых находится кредитная история.

Если код субъекта кредитной истории Вам неизвестен либо Вы его не формировали, его можно создать, обратившись лично с паспортом в любое бюро кредитных историй. Это будет Ваш ключ к получению кредитной информации.

Как только Вы получите список бюро, в которых находится Ваша кредитная история, необходимо направить запросы на получение своей кредитной истории в данные бюро, после чего Вам будет предоставлена информация по кредитной истории.

Если Вы знаете, в каком бюро хранится Ваша кредитная история, то запросить информацию возможно, обратившись в любое бюро кредитных историй, в которых хранится Ваша кредитная история. Список всех бюро, находящихся на территории РФ, указан на сайте Центрального каталога кредитных историй: <http://ckki.www.cbr.ru/>. Вам необходимо: либо лично обратиться в бюро и оставить запрос на получение кредитной истории, либо зайти на сайт любого бюро и онлайн оставить запрос. Например, возможно зайти на сайт «**Национального бюро кредитных историй**» и оставить свой запрос.

ВАЖНО: Вы имеете право получить кредитную историю бесплатно один раз в год в любом БКИ, содержащим Вашу кредитную историю, и неограниченное количество раз в год – за определенную плату (стоимость услуги возможно узнать в бюро или в Агентстве кредитных историй).

Более подробно узнать о порядке отправки запроса в Центральный каталог кредитных историй можно на сайте: <http://ckki.www.cbr.ru/>

Исправление кредитной истории

Если Вы обнаружили в своей кредитной истории любую информацию, не соответствующую действительности, Вы вправе требовать ее исправления.

Чтобы оспорить сведения в вашей кредитной истории, Вам необходимо:

1. **обратиться в бюро**, в котором находится Ваша кредитная история, либо в МФО, которая передала в бюро данные по кредитной истории, и заполнить запрос на оспаривание информации, указанной в Вашей кредитной истории; либо
2. направить запрос на адрес бюро **по почте**. Подпись на запросе должна быть заверена нотариально .

В течение 30 календарных дней бюро обязано провести дополнительную проверку информации совместно с МФО, которая ее предоставила. На время проверки в кредитной истории ставится соответствующая отметка. В случае выявленных ошибок бюро вносит изменения в кредитную историю.

Очень важно в данной ситуации понимать, что исправление кредитной истории - это процесс изменения информации, не соответствующей действительности, на достоверную.

Если в процессе оспаривания Ваши взгляды и взгляды МФО не совпадают, Вы имеете право потребовать внесения достоверной информации в вашу кредитную историю через суд. Процедура оспаривания кредитной истории подробно описана в 218-ФЗ «О кредитных историях».

Бюро кредитных историй, сотрудничающие с МКК «Купи не копи» (ООО)

МКК «Купи не копи» (ООО) передает информацию по своим Клиентам в следующие бюро кредитных историй:

- **«Эквифакс Кредит Сервисиз»;**

Все бюро обязаны предоставлять ответ через 10 рабочих дней после получения запроса.

ВАЖНО! Позвонив в БКИ, можно получить информацию только о порядке получения своей кредитной истории. Узнать, что конкретно написано в кредитной истории, по телефону невозможно.

Контактные данные бюро кредитных историй:

- **Бюро кредитных историй «Эквифакс Кредит Сервисиз»:**

Почтовый адрес: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр. 1 (2 этаж, офис 203).

Телефон: 8-495-646-04-30.

Электронная почта: hotline@equifax.ru

График работы: пн.-пт.: с 9:00 до 18:00; сб., вс.- выходной.

Ссылка: <http://www.equifax.ru>.

Со всем списком бюро кредитных историй Вы можете ознакомиться на сайте ЦККИ.