

**Информация для Клиентов об условиях предоставления,  
использования и возврата потребительского кредита с лимитом кредитования (по  
картам)**

(в соответствии с требованиями № 353-ФЗ)

**Действует с 01.04.2024 г.**

1.	Сведения о Кредиторе.	Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (далее – «Банк», «Кредитор») Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 125124, г. Москва, ул. Правды, д.8, корп.1 ОГРН: 1027700280937 Универсальная лицензия Банка России №316 (бессрочная) Контактный телефон: 8 (495) 785-82-22 Официальный сайт: home.bank
2.	Требования к Клиенту, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления кредита.	Возраст от 18 до 70 лет (включительно) на момент заключения Договора потребительского кредита; гражданство Российской Федерации; постоянная регистрация на территории РФ; наличие постоянного источника дохода, для Клиентов, имеющих работу, трудовой стаж на последнем месте работы должен быть не менее 3 месяцев.
3.	Сроки рассмотрения оформленного Клиентом заявления о предоставлении кредита и принятия Кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Клиента.	Сроки рассмотрения заявления и принятия решения о предоставлении кредита:  Рассмотрение Банком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятие решения относительно этого заявления осуществляется в течение 30 минут.  Документы, необходимые для рассмотрения заявления на кредит:  Паспорт гражданина РФ.  Для неработающих пенсионеров требуется предоставление пенсионного удостоверения. По усмотрению Банка может быть затребован дополнительный документ, подтверждающий вашу платежеспособность.
4.	Виды и суммы кредитов; процентные ставки в процентах годовых или порядок применения переменных процентных ставок; дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом; диапазоны значений полной стоимости кредита по видам кредитов.	
		Карта «120 дней без %»
	Годовая процентная ставка: Оплата товаров и услуг	39,9% годовых
	Годовая процентная ставка: Снятие наличных и операции, совершенные без использования электронного средства платежа, выпущенного по Договору	39,9% годовых
	Полная стоимость кредита (%)	

	годовых, в денежном выражении)	36,000% - 39,967% годовых 0,03 руб. – 771428,72 руб.
	Минимальный размер кредита, руб. на момент принятия кредитного решения	1 руб.
	Максимальный размер кредита, руб. на момент принятия кредитного решения	700 000 руб.
Начисление процентов на сумму кредита по карте производится Банком начиная со дня, следующего за днем его предоставления и по день его полного погашения включительно по ставке, размер которой будет определен в Индивидуальных условиях по кредиту (в зависимости от вида задолженности).		
Переменные процентные ставки Банк не использует.		
5.	Валюта, в которой предоставляется кредит.	Кредиты предоставляются в валюте Российской Федерации (рублях).
6.	Способы предоставления кредита.	Кредитор предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафта (для оплаты операций, совершенных с использованием Карты при недостаточности денежных средств на Текущем счете).
7.	Виды и суммы иных платежей Клиента по кредиту.	Не взимаются.
8.	Сроки возврата кредита, периодичность платежей Клиента при погашении задолженности по кредиту, уплате процентов и иных платежей по кредиту по Карте, а также порядок начисления процентов, включая определение даты, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским к.	<p>Для погашения Задолженности по кредиту Клиент обязан размещать на Текущем счете денежные средства в размере не менее суммы Минимального платежа в течение специально установленных для этой цели Платежных периодов.</p> <p>По картам в рамках банковского продукта «120 дней без %» Платежный период составляет один календарный месяц, со дня следующего за днем окончания Расчетного периода, равному одному календарному месяцу.</p> <p>Точный размер задолженности по кредиту Клиент может узнать при обращении в Банк через уполномоченное Банком лицо или по телефону горячей линии 8 (495) 785-82-22.</p> <p>Начисление процентов по кредиту:</p> <p>Банк производит начисление процентов на сумму кредита, начиная со дня, следующего за днем его предоставления и включительно по день его погашения или день выставления Требования о полном погашении задолженности по Договору потребительского кредита.</p>
9.	Способы возврата Клиентом кредита и уплаты процентов по нему, включая бесплатные способы исполнения Клиентом обязательств по кредиту.	
	Способ 1	Через мобильное приложение Хоум Банк. Бесплатно с использованием Системы быстрых платежей.

		<p>При пополнении с использованием реквизитов карты любого другого банка взимается комиссия в соответствии с Тарифами ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов – физических лиц.</p> <p>Вход выполняется по номеру телефона и дате рождения (повторный вход в мобильное приложение Хоум Банк осуществляется посредством кода доступа, созданного Клиентом).</p>
	Способ 2	<p>Внесение наличных денежных средств в терминалах/банкоматах Банка. <b>Бесплатно.</b></p> <p>Внесение наличных денежных средств возможно в терминалах/банкоматах Банка с функцией приема наличных денежных средств с использованием карты. Список терминалов/банкоматов с функцией приема наличных денежных средств можно узнать по телефону Банка 8 (495) 785-82-22 и на официальном сайте home.bank</p>
	Способ 3	Внесение денежных средств на Текущий счет через банкоматы/терминалы ПАО «Совкомбанк». <b>Бесплатно.</b>
	Способ 4	Внесение денежных средств на счет по номеру карты через кассы/терминалы ПАО «МТС». <b>Бесплатно.</b>
	Способ 5	Внесение денежных средств на счет по номеру карты через банкоматы ПАО «ВТБ». <b>Бесплатно.</b>
	Способ 6	<p>Оплата кредита картами другого банка через Телефонное меню. <b>Бесплатно.</b></p> <p>Оплата задолженности по кредиту производится путем безналичного перевода денежных средств с использованием реквизитов карты стороннего банка. Для этого необходимо позвонить в Контактный центр Банка, руководствуясь подсказками сотрудника, произвести оплату в фоновом режиме.</p>
	Способ 7	<p>Через систему Интернет-банк. <b>Бесплатно.</b></p> <p>Погашение кредитов путем перечисления денежных средств с помощью системы Интернет-банк с текущего счета Клиента в Банке.</p> <p>Вход выполняется по номеру телефона и дате рождения (при повторном входе в систему Интернет-банк посредством кода доступа, созданного Клиентом).</p>
	Способ 8	<p>Оплата картой стороннего банка через сайт Банка.</p> <p>Оплата задолженности по кредиту производится путем безналичного перевода денежных средств с использованием реквизитов карты стороннего банка. Для этого необходимо зайти на сайт Банка home.bank, выбрать сервис «Внести платеж», перейти по предлагаемой ссылке и произвести оплату, руководствуясь подсказками.</p>
	Способ 9	<p>Внесение наличных денег через кассы Банка.</p> <p>Внесение наличных денежных средств возможно через кассы офисов Банка. Информацию о месте нахождения каждого из</p>

		офисов Банка можно узнать на стенде в каждом офисе Банка, по телефону Банка 8 (495) 785-82-22 и на официальном сайте home.bank.
	Способ 10	<p>В отделениях ОАО «Сбербанк России» и других коммерческих банков.</p> <p>В отделениях ОАО «Сбербанк России» и других коммерческих банков перечисление денежных средств по поручению физических лиц осуществляется с открытием или без открытия счета. Порядок перечисления денежных средств (с открытием или без открытия счета), порядок заполнения платежного документа, а также размер комиссии за перечисление денежных средств необходимо уточнить непосредственно в отделении банка, через который будет производиться оплата.</p>
	Банк не ограничивает Клиента в выборе организации, с помощью которой он будет осуществлять перевод денежных средств. Клиент может производить возврат кредита, включая проценты по нему, любым допустимым законодательством РФ способом.	
10.	Срок, в течение которого Клиент вправе отказаться от получения кредита.	Клиент вправе отказаться от получения кредита до момента совершения расходной операции с использованием Карты, суммы для совершения которой недостаточно на Текущем счете.
11.	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита.	Не применимо.
12.	Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение условий Договора потребительского кредита.	<p>Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их расчета, случаи применения санкций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,055% в день (но не более 20% годовых) от суммы просроченной задолженности по кредиту и процентам Банк вправе взимать с 1-го дня и до выставления требования о полном досрочном погашении;</li> <li>- за просрочку исполнения требования о полном досрочном погашении – 0,1% в день от суммы просроченной задолженности по кредиту по Карте и процентам Банк вправе взимать с 1-го дня до полного погашения просроченной задолженности по кредиту и процентам.</li> </ul>
13.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с Договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	Не применимо.

14.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (для кредитов в иностранной валюте).	Не применимо.
15.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Клиентом при предоставлении кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита (займа).	Не применимо.
16.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского кредита.	В момент заключения Договора Заемщик выражает свое согласие/не согласие на уступку прав (требований) по Договору. В дальнейшем Заемщик может запретить уступку прав (требований) по Договору, подав уполномоченному Банком лицу письменное заявление об этом в свободной форме.

17.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Не применимо.
18.	Подсудность споров по искам Кредитора к Клиенту	При наличии задолженности по Договору Банк вправе обратиться с заявлением о вынесении судебного приказа в судебный участок, указанный в Индивидуальных условиях Договора.
19.	О праве заемщика на постоянные кредитные каникулы - льготный период, предусматривающий приостановление исполнения заемщиком обязательств по Договору в соответствии со ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013	<p>Льготный период (кредитные каникулы) предоставляется на основании требования Заёмщика к Банку если одновременно соблюдаются следующие условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) размер кредита не превышает суммы, установленные Правительством РФ, которые по состоянию на 01.01.2024 составляют: <ul style="list-style-type: none"> <li>- для кредитов, обеспеченных залогом авто – 1 600 000 рублей;</li> <li>- для кредитов с лимитом кредитования – 150 000 рублей;</li> <li>- для иных потребительских кредитов – 450 000 рублей.</li> </ul> </li> <li>2) по Договору ранее не предоставлялись кредитные каникулы (льготный период) по основаниями, предусмотренным законодательством РФ, кроме кредитных каникул в связи с чрезвычайной ситуацией (ЧС) после предоставления кредитных каникул по снижению дохода и (или) в связи со снижением доходов Заемщика после кредитных каникул в связи с ЧС.</li> <li>3) не действуют кредитные каникулы, предоставленные в связи с участием Заёмщика в специальной военной операции.</li> <li>4) Заёмщик находится в трудной жизненной ситуации, а именно: <ul style="list-style-type: none"> <li>- доходы за последние (перед обращением) два месяца упали на 30% по сравнению со средним доходом в предыдущем году;</li> <li>- Заёмщик проживает в зоне ЧС, если нанесен ущерб имуществу или нарушены условия проживания.</li> </ul> </li> <li>5) в отношении Заёмщика не введены процедуры банкротства, отсутствует решение суда о взыскании задолженности по Договору или утвержденное мировое соглашение, Банком не предъявлены исполнительные документы, не обращено взыскание</li> </ol>

		на предмет залога.
20.	Право Клиента на направление обращения финансовому уполномоченному	В соответствии с Федеральным Законом от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» Клиент вправе направить обращение финансовому уполномоченному. С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a> . Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00- 10 (бесплатный звонок по России). Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3. Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».