

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «ХКФ Банк»

№ 1-14/2023/332-1 от 28.11.2023

**ПРОГРАММА «ПОЛЬЗА» ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕБЕТОВЫХ КАРТ**

ООО «ХКФ БАНК»

Версия 49.0

действует с 1 декабря 2023 г.

Настоящая **Программа «Польза» выпуска и обслуживания дебетовых карт ООО «ХКФ Банк»** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на выпуск и обслуживание Карт в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Программе.

I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

Авторизованная транзакция	Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком еще не получено подтверждение от соответствующей платежной системы (клиринг).
Активные Баллы	Баллы, которые начислены на Бонусный счет Участника по Подтверждённым транзакциям и доступны для Расходования. Баллы, начисляемые на Бонусный счет Участника с 1 июня 2022 года, становятся доступны для Расходования с 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем подтверждения транзакции, за исключением Акционных баллов, доступных для Расходования ранее при выполнении условия п. 4.2.1. Программы.
Акция	Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные баллы или возможность выбрать иные виды лояльности за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте polza.home.bank
Баллы (Базовые баллы, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные баллы)	Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ на счет по Договору, подключенному к Программе. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после Расходования Клиентом Баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом.
Бонусный счет	Счет Участника в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных Баллах, текущем остатке Баллов в рамках всех Программ Польза, подключенных Клиентом. Не является банковским счетом.
Договор	Договор о ведении банковского счета в рублях РФ и использовании дебетовой карты, заключенный между Банком и Клиентом.
Карта с Пользой	Карта, эмитированная Банком в рамках Договора, присоединённого к Программе.

Личный кабинет «Польза»

Специальный раздел сайта Программы polza.home.bank для держателей Карт с Пользой, служащий для:

- предоставления Банком информации Участнику о начисленных/списанных Баллах, Активных/Неактивных Баллах, транзакциях по Карте с Пользой, остатке Баллов, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком при Расходовании Участником Баллов на счет по Договору в рамках Программы, а также иные сведения о Программе, которые могут быть интересны Участнику;
- реализации функционала по Расходованию Баллов Участником.

Данный сервис доступен Клиенту при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к Программам Польза. Для входа в Личный кабинет «Польза» Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и дату рождения. После чего на номер мобильного телефона Клиента отправляется СМС с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле для ввода кода.

Неактивные Баллы

Баллы, которые отражены на Бонусном счете Участника, но недоступны для Расходования.

Остаток денежных средств на счетах в Банке

Под остатком денежных средств на счетах в Банке понимается сумма остатков собственных денежных средств на счетах дебетовых карт, счетах, открываемых в рамках продукта «Накопительный счет», и вкладах Клиента, в которых связанным счетом является счет дебетовой карты, в Банке на 27 число предыдущего месяца. Остатки в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Центрального банка РФ на 27 число предыдущего месяца.

Подтвержденная транзакция

Расходная операция по оплате товаров/услуг, совершенная Клиентом с использованием Карты с Пользой, по которой Банком получено подтверждение от соответствующей платежной системы. Информация о Подтвержденной транзакции отображается в Личном кабинете «Польза» на следующий рабочий день после получения Банком реестра подтвержденных соответствующей платежной системой операций, который поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Клиентом оплаты товаров/услуг с использованием Карты с Пользой

Программы Польза

Реализуемые Банком программы, включая настоящую Программу, по обслуживанию эмитированных им карт. В рамках Программ Польза Банк осуществляет начисление Баллов и обеспечивает возможность их Расходования Клиентом в соответствии с условиями соответствующей программы. Все Баллы, начисляемые Банком по Программам Польза, учитываются на одном Бонусном счете Клиента.

Расходование Баллов

Перевод Клиентом с Бонусного счета Базовых баллов, Баллов за покупки в отдельных категориях, Акционных баллов, на любой счет, открытый в рамках договора о ведении банковского счета или договора потребительского кредита по карте, подключенного к Программе «Польза» выпуска и обслуживания кредитных и дебетовых карт ООО «ХКФ Банк» Лайт/ Программе «Польза» выпуска и обслуживания кредитных карт «ХКФ Банк» (Кэшбэк Польза) / Программе «Польза» выпуска и обслуживания дебетовых карт ООО «ХКФ Банк по курсу, установленному в Программе, за операцию, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Активных Баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

Сайт Банка

Официальный сайт Банка в сети Интернет home.bank, на котором размещена ссылка для перехода в специальный посвященный Программе раздел: polza.home.bank (далее – «Сайт Программы»), содержащий всю необходимую информацию о Программе и вход в Личный кабинет «Польза».

**Участник Программы
(Участник)**

Клиент, Договор которого подключен к Программе в порядке, предусмотренном Программой, или по инициативе Банка. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.

Услуга «Хоум Плюс»

Услуга, предоставляющая возможность получать банковские услуги и иные виды банковского обслуживания по заключенным с Банком Договорам о ведении банковского счета на условиях, указанных в Описании услуги «Хоум Плюс», размещенном в местах подключения данной услуги и на сайте Банка home.bank.

Иные термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Программа определяет порядок подключения/отключения от Программы, начисления и расходования Баллов в рамках Программы, а также регулирует отношения, возникающие, в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Условия выпуска Карт и банковского обслуживания Клиентов в рамках конкретного продукта, указанного в разделе 4 Программы, оговорены в Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц.
- 2.3. Подключение Договора к Программе происходит автоматически и является бесплатным для Клиента. Клиент соглашается с подключением Договора к Программе путем:
- первого входа в Личный кабинет «Польза»
 - первого Расходования Баллов.
- 2.4. Отключение Договора от Программы осуществляется по заявлению Клиента, согласно принятому процессу подачи заявления в Банке.

III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

- 3.1. Договор подключается к Программе автоматически в дату подписания Клиентом Договора.
- 3.2. В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт, а также в целях сохранения лояльности Клиентов в случае отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе, в том числе при автоматическом перевыпуске Карты по истечении срока действия или при перевыпуске Карты по заявлению Клиента. О подключении к Программе Банк сообщает Клиентам посредством Информационных сервисов или путем направления СМС-сообщения каждому из Клиентов на последний сообщенный Банку в письменной виде номер мобильного телефона. В решении Банка о подключении Договора к Программе могут быть установлены отличные от предусмотренных в Программе условия начисления Баллов в течение переходного периода, когда один вид поощрения заменяется другим.

IV. ПОРЯДКИ НАЧИСЛЕНИЯ/РАСХОДОВАНИЯ БАЛЛОВ, ИНФОРМИРОВАНИЯ

4.1. Порядок начисления Баллов

- 4.1.1. Начисление Баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой с даты подключения Договора к Программе в соответствии с разделом III Программы. При начислении Баллы округляются до целого числа в меньшую сторону.
- 4.1.2. За совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой предусмотрены следующие виды Баллов:
- ✓ **Базовые баллы** - начисляются за покупки по Карте с Пользой «Детская карта». При этом Базовые баллы начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категории «Кафе и рестораны».
 - ✓ **Баллы за покупки в отдельных категориях** – начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях, выбранных Клиентом из предложенных Банком категорий, включающие в том числе категории кэшбэка за покупки в определенном торгово-сервисном предприятии – партнере Банка, за исключением Карты с Пользой «Детская карта», по которой Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются за покупки в категории «Кафе и Рестораны». При этом принадлежность торгово-сервисных предприятий к категориям может определяться как по MCC коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa, так и не зависеть от конкретного MCC кода (при выборе категории «Кэшбэк за все» и аналогичных). Порядок выбора Клиентом категорий определен в п.4.1.5 Программы, который не применяется, если в рамках проводимых Акций Банком будут определены конкретные условия начисления баллов за покупки, которые будут начисляться Клиентам без ограничений по максимальному количеству баллов, определенному в п.4.1.3 Программы.

В качестве самостоятельной категории Клиентам может быть предложена категория «Кэшбэк за все», при подключении которой осуществляется начисление Баллов за покупки во всех торговых-сервисных предприятиях. При ее подключении выбор других категорий недоступен.

В рамках проводимых Акций Клиенту может быть предоставлена возможность заменить начисление вышеуказанных Баллов на иной вид лояльности. Порядок такой замены и получения того или иного вида лояльности будет определяться соответствующими правилами Акций.

- ✓ **Акционные баллы** – начисляются Банком на Бонусный счет за совершение Участником транзакций у партнеров Банка, а также выполнение иных условий, предусмотренных в Акциях, размещаемых по адресу polza.home.bank, или начисляются Банком на Бонусный счет в рамках иных видов лояльности Банка.

4.1.2.1. За покупки у партнеров Банка, по которым предусмотрено начисление Акционных баллов в размере больше, чем размер Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях, Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях за такие покупки могут быть не начислены. За покупки у партнеров Банка, по которым предусмотрено начисление Акционных баллов в размере меньше, чем Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях, Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях за такие покупки могут быть начислены с учетом вычета размера Акционных баллов.

4.1.3. Базовые баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются Банком в следующем размере (количестве) от суммы операции в рублях РФ в зависимости от банковского продукта (Карты с Пользой):

Баллы Наименование банковского продукта	Базовые баллы	Баллы за покупки в отдельных категориях	Баллы в категории «Кэшбэк за все»	Баллы в категории «Х процентов баллами на остаток»
Польза, Польза - зарплатный, Польза - зарплатный (нерезиденты), Польза - зарплатный сотрудникам	Не применимо	От 1% до 15% (размер начисления указывается при выборе категорий в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк»	Размер начисления указывается при выборе категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк»	Размер начисления «Х» указывается при выборе категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк»
	<p>Максимальное количество Баллов, начисленных Клиенту в текущем месяце по всем банковским продуктам, указанным в настоящем пункте таблицы, если иной размер не будет определен условиями проводимых Акций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для Клиентов с Остатками денежных средств на счетах в Банке более 2 млн. рублей или Клиентов с подключенной услугой «Хоум Плюс» не может превышать - 5 000; - для Клиентов, получающих заработную плату на дебетовую карту Банка не может превышать - 4 000; - для всех остальных держателей дебетовых карт Банка не может превышать - 3 000. 			

При этом при выборе категорий, по которым предусмотрено начисление Баллов в размере свыше 1%, за исключением категории «Кэшбэк за все», максимальное количество Баллов в совокупности по всем таким категориям не может превышать:

- для Клиентов с Остатками денежных средств на счетах в Банке более 2 млн. рублей или Клиентов с подключенной услугой «Хоум Плюс» - **3 000** в общем лимите максимального количества Баллов в **5 000** в текущем месяце.
- для Клиентов, получающих заработную плату на дебетовую карту Банка - **2000** в общем лимите максимального количества Баллов в **4 000** в текущем месяце.
- для всех остальных держателей дебетовых карт Банка - **1 000** в общем лимите максимального количества Баллов в **3 000** в текущем месяце.

При выборе категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка ограничение по начислению максимального количества баллов за покупки в этой категории и/или ограничение по количеству покупок, за совершение которых возможно повышенное начисление кэшбэка, указывается в описании категории в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Банк».

Общий счет (Баллы начисляются за покупки, совершенные с 12.02.2022 г.)

Не применимо

От 1% до 15% (размер начисления указывается при выборе категорий в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Банк»)

Размер начисления указывается при выборе категории в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Банк»

Размер начисления «Х» указывается при выборе категории в Личном кабинете «Полезьа», а также в приложении «Хоум Банк»

Максимальное количество Баллов, начисленных Клиенту в текущем месяце по данному банковскому продукту, если иной размер не будет определен условиями проводимых Акций:

- для Клиентов с подключенной услугой «Хоум Плюс» не может превышать - **5 000**;
- для всех остальных Клиентов, обслуживаемых в рамках продукта «Общий счет» не может превышать - **3 000**.

При этом при выборе категорий, по которым предусмотрено начисление Баллов в размере свыше 1%, за исключением категории «Кэшбэк за все», максимальное количество Баллов в совокупности по всем таким категориям не может превышать:

- для Клиентов с подключенной услугой «Хоум Плюс» - **3 000** в общем лимите максимального количества Баллов в **5 000** в текущем месяце
- для всех остальных Клиентов, обслуживаемых в рамках продукта «Общий счет» - **1 000** в общем лимите максимального количества Баллов в **3 000** в текущем месяце.

	При выборе категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка ограничение по начислению максимального количества баллов за покупки в этой категории и/или ограничение по количеству покупок, за совершение которых возможно повышенное начисление кэшбэка, указывается в описании категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк».			
Детская карта	1%	3% - «Кафе и рестораны»	Не применимо	Не применимо
	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту по данному банковскому продукту, если иной размер не будет определен условиями проводимых Акций: Базовых Баллов не ограничено; Баллов за покупки в отдельных категориях не может превышать 3 000 .			

В рамках пилотных проектов Банк вправе запускать иные виды банковских продуктов, по которым вид и размер начисляемых Баллов устанавливается отдельными внутренними нормативно-правовыми актами, информация о которых доводится до сведения клиентов в индивидуальном порядке.

4.1.4. Начисление Базовых баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка, а также в категориях «Кэшбэк за все» и «X процентов баллами на остаток», производится Банком с 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем получения реестра подтвержденных соответствующей платёжной системой операций Участника Программы по оплате товаров/услуг в соответствии с очередностью операций в таком реестре. Подтверждение операций от платёжной системы поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Участником Программы оплаты товаров/услуг. Базовые баллы/Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются за совершенные в текущем календарном месяце операции до достижения максимального значения, указанного в п. 4.1.3 Программы для соответствующего банковского продукта (Карты с Пользой). На все последующие операции начисление баллов не производится и на следующий месяц не переносится.

4.1.5. Банк на ежемесячной основе, 25 числа каждого календарного месяца, определяет перечень категорий, доступных Клиенту для подключения в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк» для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях. В рамках проводимых Банком пилотных проектов выбор категорий для подключения с указанием размера % начисления кэшбэка и условий его получения может быть доступен при оформлении онлайн-заявки на Карту с Пользой на Сайте Банка. При этом выбранные Клиентом категории для подключения при оформлении онлайн-заявки на Карту с Пользой на Сайте Банка заменяют ранее подключенные Клиентом категории в Личном кабинете «Польза» или в приложении «Хоум Банк» в рамках действующей Карты с Пользой Клиента. Из предложенного Банком перечня категорий Клиент выбирает и подключает категории, которые действуют с момента подключения до конца календарного месяца. С описанием основных категорий, которые Банк может предложить для подключения, можно ознакомиться по ссылке: https://polza.home.bank/Content/docs/Tetms_Dop_categories_20201201.pdf. В рамках пилотных проектов Банк вправе предлагать разным Клиентам разное количество категорий как для выбора, так и для подключения в зависимости от уровня лояльности, присваиваемому Клиенту ежемесячно в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк», при этом минимальное количество категорий, доступных для выбора не может быть меньше шести, а для подключения – меньше трех, за исключением категории «Кэшбэк за всё», при подключении которой недоступен выбор других категорий. Выбор и подключение категорий в текущем календарном месяце должен быть осуществлен Клиентом не позднее, чем Банком будет предложен выбор категорий на следующий календарный месяц.

4.1.6 Для начисления баллов в категории «X процентов баллами на остаток» необходимо совершить покупки по Карте с Пользой на общую сумму, указанную в описании категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк», до конца месяца, в котором будет действовать категория. При выборе категории «X процентов баллами на остаток» начисляются Баллы, рассчитанные по формуле с округлением до целого числа в меньшую сторону: $(Z*Y)*X//365$

Где:

Z – среднемесячный остаток денежных средств на счетах по всем дебетовым картам с Пользой, открытым в Банке;

Y – количество дней в месяце;

X – процент начисления, указанный при выборе категории в Личном кабинете «Польза», а также в приложении «Хоум Банк».

4.1.7. Отключение Клиентом Категории (-ий) и/или замена на любую другую не предусмотрены.

4.1.8. В случае, если в текущем месяце Клиент не выбрал хотя бы одну категорию для начисления Баллов за покупки в отдельных категориях и начисление Базовых баллов не применимо в рамках банковского продукта, то начисление Баллов производиться не будет.

4.1.9. Если Клиент одновременно является держателем кредитной Карты с Пользой и дебетовой Карты с Пользой Банк предлагает единый набор категорий для подключения начисления Баллов в отдельных категориях.

Выбранные для подключения категория в рамках одной карты одновременно подключаются на все продукты Клиента, за исключением продуктов, на которые не распространяется условие выбора категорий. Максимальный лимит по начислениям Баллов ограничивается совокупно по кредитной (-ым) Карте (-ам) с Пользой и дебетовой (-ым) Карте (-ам) с Пользой максимальным количеством Баллов, которые начисляются по банковским продуктам в соответствии с условиями, определенными в таблице п.4.1.3 Программы, за исключением продуктов, на которые не распространяется условие выбора категорий и продукта Общий счет.

4.1.10. Начисление Базовых баллов возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца, а начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка, а также в категориях «Кэшбэк за все» и «X процентов баллами на остаток», возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца либо с момента подключения категории, если категория подключена позднее первого числа текущего календарного месяца.

4.1.11. В рамках Акций Банк может начислять на Бонусные счета Участников сверх Базовых баллов или Баллов за покупки в отдельных категориях Акционные баллы в ином (повышенном) размере в соответствии с условиями Акций, размещаемых на Сайте Программы polza.home.bank.

4.1.12. Начисление Акционных баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции.

4.1.13. Ограничение на начисление Акционных баллов (максимальное количество Акционных баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.14. Баллы не начисляются за:

- оплату мобильной связи, коммунальные (за исключением расходных операций по МСС коду 4900, по которым возможно начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в случае предложения Банком для подключения Клиентом категории «ЖКХ» в соответствии с п.4.1.5 Программы), компьютерно-информационные, кабельные и другие телевизионные услуги, бизнес услуги, снятие денежных средств со счета по Договору с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, переводы денежных средств, пополнение электронных кошельков, покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях;
- операции со следующими МСС кодами: 4812, 4813, 4814, 4816, 4821, 4829, 4900 (за исключением операций, по которым возможно начисление Баллов за покупки в отдельных категориях, в случае предложения Банком для подключения Клиентом категории «ЖКХ» в соответствии с п.4.1.5 Программы), 5960, 5968, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8641, 8999, 9222, 9311, 9399, 9754, за исключением транзакций у партнеров. По каждой транзакции можно проверить МСС код в Личном кабинете «Польза» в истории накоплений по карте или в мобильном приложении «Хоум Банк» в истории операций по карте.

4.1.15. Базовые, Акционные баллы, баллы за покупки в категории «1% за все покупки» и категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка вне зависимости от суммы покупок, а также Баллы за покупки в отдельных категориях до 100 (ста) рублей, начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом на оплату товаров/услуг. Баллы за покупки в отдельных категориях от 100 (ста) рублей, а также Баллы за покупки в категории «Кэшбэк за все» начисляются за каждые полные 100 (сто) рублей, израсходованные Клиентом на оплату товаров/услуг.

4.1.16. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.1.17. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.1.18. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Акцией.

4.1.19. В случае возврата товара/отмены покупки услуг, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

4.1.20. Если к моменту возврата товара/отмены покупки услуг, Клиент уже израсходовал начисленные Баллы и на его Бонусном счете недостаточно Баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Kartu с Пользой.

4.1.21. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета, при этом остаток Баллов на Бонусном счете может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов по Программам Польза.

4.1.22. В случае Расходования ошибочно начисленных Баллов, Банк имеет право списать со счета по Договору денежные средства в размере суммы эквивалентной количеству ошибочно израсходованных Баллов.

4.2. Порядок Расходования Баллов и срок действия Баллов

4.2.1. Расходование Баллов осуществляется в Личном кабинете «Польза» или приложении «Хоум Банк» Клиентами, имеющими активную Kartu с Пользой. Расходование Баллов возможно при наличии на Бонусном счете 1 и более Баллов. В рамках проводимых Акции расходование Баллов возможно путем конвертации Банком начисленных Баллов в рубли РФ на счет по Договору в соответствии с условиями соответствующей Акции.

4.2.2. Расходование Баллов не может осуществляться в следующих случаях:

- Клиентом отправлен запрос на расходование всех Активных Баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств на счет по Договору;
- Клиентом произведен возврат товара или отменена покупка услуги;
- Если Баллы Неактивные;
- Если Баллов на Бонусном счете менее 1.

4.2.3. Клиент может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг, в том числе по оплате коммунальных услуг в Личном кабинете «Польза» или в приложении «Хоум Банк» со счета по Договору, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Баллов на Бонусном счете с учетом ограничений, предусмотренных условиями Программы.

Клиент выбирает операцию по покупке товаров/услуг, совершенную с использованием Карты с Пользой, по которой возможно Расходование Баллов. За одну операцию снятия Клиент может перевести в рубли не менее 1 и не более 100 000 Баллов, если иное не указано в условиях Акции.

4.2.4. Направляя запрос на Расходование Баллов по выбранной операции, Участник истребует возврат Банком на свой счет, выбранный Участником при создании запроса, суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходуемых Баллов, по курсу, установленному в Программе. Клиент подтверждает запрос на расходование указанного им количества Баллов на возврат денежных средств на счет по Договору, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем нажатия соответствующей клавиши в Личном кабинете «Польза» или в приложении «Хоум Банк».

4.2.5. Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов; при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по любому из договоров, подключенных к Программе Польза, а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех счетов, открытых по договорам, подключенным к Программам Польза.

4.2.6. С Бонусного счета первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется в Личном кабинете «Польза» и в приложении «Хоум Банк».

4.2.7. В течение 1 (одного) рабочего дня после отправки запроса на Расходование Баллов Банк производит конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисляет соответствующую сумму денежных средств на счет Клиента по Договору.

4.2.8. Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.9. Срок действия начисленных Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях, в том числе в категории кэшбэка за покупки у определенного торгового-сервисного предприятия – партнера Банка, а также в категориях «Кэшбэк за все» и «Х процентов баллами на остаток», составляет один год с даты их начисления. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы. В рамках Акций Банк может начислить Акционные Баллы с иным сроком действия.

4.2.10. Баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают.

4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на Сайте Программы polza.home.bank. Также Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации в Личном кабинете «Польза», путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования по телефону и в офисах Банка;

- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации в Личном кабинете «Польза». Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем рассылки СМС-сообщений.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на сайте polza.home.bank, а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и Расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Программы polza.home.bank не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до вступления в силу изменений.

5.3. После обращения Клиента в Банк с заявлением об отключении Договора от Программы начисление Баллов прекращается с даты принятия Банком указанного заявления. Начисленные к моменту принятия Банком заявления Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой в течение года с момента их начисления (за исключением Акционных баллов) при условии подключения к программе Польза другого Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы polza.home.bank. Банк вправе дополнительно информировать об этом Клиентов путем рассылки СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки Расходования Баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.

5.5. К отдельным Картам с Пользой Клиентом могут быть подключены дополнительные услуги. Описание услуг и порядок их подключения содержатся в приложениях к Программе.