

Настоящий документ является общедоступным и размещается в местах оформления Договоров, а также на сайте Банка home.bank

Общие условия Договора о ведении банковского счета

Настоящий документ является составной частью Договора о ведении банковского счета (далее - Договор), наряду с Заявлением Клиента об открытии Текущего счета и выпуске Дебетовой карты (далее – Заявление об открытии Текущего счета) и документом, подтверждающим получение Карты Клиентом (при наличии).

Настоящий Договор заключен между ООО «ХКФ Банк» (далее – Банк) и физическим лицом (далее – Клиент), сведения о которых указаны в Заявлении.

I. Термины и определения

Если в тексте настоящего документа явно не оговорено иное, термины и определения (написанные с заглавной буквы), будут иметь следующие значения:

Активация – техническая процедура по присвоению Банком Карте статуса, позволяющего Клиенту осуществлять операции, без проведения которой использование Карты невозможно. Банк вправе отказать в Активации в случаях, установленных Договором и законодательством РФ.

Авторизация - процедура, в результате которой Банком подтверждаются личность и полномочия Клиента на доступ к Информационному сервису.

Банк – юридическое лицо ООО «ХКФ Банк», действующее на основании Универсальной лицензии Банка России № 316 (бессрочная), ОГРН 1027700280937.

Договор – настоящий Договор о ведении банковского счета. Договор является смешанным и содержит положения договора Текущего счета и соглашения об использовании Карты.

Дополнительная услуга (ДУ) – услуга Банка, предоставление которой не является обязательным для заключения Договора. ДУ может быть подключена Клиентом при заключении Договора посредством обращения к УБЛ или через Информационные сервисы в порядке, установленном разделом VII Общих условий. Цена ДУ указывается в Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц, а также доводится до сведения Клиента в момент подключения ДУ, в том числе в Информационном сервисе, посредством которого осуществляется подключение ДУ. Банк вправе отказать в активации платной ДУ или приостановить оказание активированной Клиентом ДУ в случае наличия у Клиента просроченной задолженности перед Банком по любым обязательствам или возникновения иных обстоятельств, свидетельствующих о невозможности дальнейшего исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком.

Идентификатор – номер Договора совместно с фамилией, именем и отчеством (при наличии) Клиента - получателя денежных средств либо номер мобильного телефона, который был последним сообщен им Банку в письменном виде, совместно с именем, отчеством и маскированным номером карты Клиента, позволяющие Банку однозначно установить номер его банковского счета.

Информационный сервис - дистанционный информационный сервис Банка, посредством которого обеспечивается бесплатное оперативное получение Клиентом информации о состоянии его счетов в Банке и других сведений о продуктах и услугах Банка и его партнеров, которые могут быть интересны Клиенту, а также, при предоставлении Информационным сервисом такой возможности, передача между сторонами Договора Электронных документов, в том числе при заключении иных соглашений с Банком о ведении банковского счета/вклада (депозита)/потребительского кредита или договоров с партнерами Банка об оказании услуг/договоров страхования. Описания Информационных сервисов являются общедоступными и размещаются в местах оформления клиентской документации, а также на официальном сайте Банка home.bank (далее – Сайт Банка). Фактическое начало использования Клиентом Информационного сервиса Банка на условиях его описания является акцептом Клиента и означает принятие его условий, согласие с ними и фактическое присоединение к договору по соответствующему Информационному сервису. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в функционал и описание Информационных сервисов с доведением до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации (в том числе новых редакций описаний Информационных сервисов) в местах оформления клиентской документации и на Сайте Банка, а также непосредственно в таких Информационных сервисах. Изменения вступают в силу с момента размещения соответствующей информации.

Карта – расчетная дебетовая карта, выпущенная Банком к Текущему счету, для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Карта как электронное средство платежа используется для совершения операций ее держателем в пределах расходного лимита - суммы денежных средств Клиента, находящихся на Текущем счете.

Карта является собственностью Банка. Правила использования Карты устанавливаются нормативно-правовыми актами Банка России, платежной системой и Договором. Карта не должна использоваться в каких-либо противозаконных целях, в том числе приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Российской Федерации.

Если иное прямо не оговорено в Договоре или в Заявлении об открытии Текущего счета, под «Картой» понимается совместно основная и дополнительная Карты.

На имя Клиента выпускается одна Карта, которая является основной. По Текущему счету Клиента могут совершаться Операции с использованием одной или нескольких (не более 5 (пяти)) дополнительных Карт, которые выпускаются на основании Заявления об открытии Текущего счета или Заявления Клиента о выпуске дополнительной Карты на имя уполномоченных Клиентом физических лиц (далее – **Держатель дополнительной Карты**). Банк вправе отказать в выпуске дополнительной Карты по собственному усмотрению.

Кодовое слово – любая комбинация букв, определенная Клиентом в Договоре или Информационном сервисе/Держателем дополнительной Карты в Заявлении на выпуск дополнительной Карты или Информационном сервисе для последующего дистанционного установления его личности. Кодовое слово может быть изменен Клиентом/Держателем дополнительной Карты только на основании письменного заявления при личном обращении на рабочие места УБЛ. Кодовое слово наряду с фамилией, именем и отчеством, номером паспорта, а также номером Договора и/или номером Карты, используется Сторонами для установления личности Клиента/Держателя дополнительной Карты при его обращении в Банк по телефону. Клиент/Держатель дополнительной Карты должен хранить Кодовое слово в тайне и не сообщать его третьим лицам. Банк не несет ответственность за последствия любого использования Кодового слова третьими лицами.

ПУШ-код – уникальная последовательность цифр, которую Банк направляет Клиенту в ПУШ-уведомлении в мобильном приложении Банка через сеть Интернет. ПУШ-код в ПУШ-уведомлении используется в качестве простой электронной подписи Клиента на Электронных документах.

ПЭП – простая электронная подпись.

Настоящий документ является общедоступным и размещается в местах оформления Договоров, а также на сайте Банка home.bank

Общие условия Договора о ведении банковского счета

Расчетный период – период времени равный одному месяцу (за исключением первого, который начинается с даты заключения Договора). Каждый следующий Расчетный период начинается с числа месяца, указанного в Заявлении об открытии Текущего счета или сообщенного Банком Клиенту в порядке, установленном таким Заявлением.

Сайт Банка – информационный сайт Банка в сети Интернет по адресу: home.bank.

СМС-код - уникальная последовательность цифр, которую Банк/ партнер Банка по его поручению направляет Клиенту посредством смс-сообщения на номер мобильного телефона, письменно сообщенный Клиентом. СМС-код используется в качестве простой электронной подписи Клиента на Электронных документах.

Суммы социальных выплат - денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Тарифы – «Тарифы ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц», содержащие наименование услуг, операций, иных видов банковского обслуживания и размеры взимаемых за эти услуги/операции/виды обслуживания комиссий. Банковское обслуживание в соответствии с Тарифами может быть предоставлено Клиенту дополнительно к услугам, являющимся предметом настоящего Договора. Тарифы являются общедоступными и размещаются на Сайте Банка и в местах оформления клиентской документации.

Если положения Договора, содержащиеся в Тарифах, отличаются от аналогичных положений Договора, то Тарифы имеют преимущественную силу.

Технический овердрафт – задолженность Клиента по Договору, возникающая, если Банк по техническим причинам провел операцию по Текущему счету, сумма которой превышала остаток денежных средств на нем.

Уполномоченное Банком лицо (далее - УБЛ) - физическое лицо, уполномоченное Банком осуществлять взаимодействие с Клиентом при оформлении документов в рамках Договора. При необходимости передачи Банку письменных заявлений (поручений) или получения дополнительной информации Клиент может узнать места нахождения рабочих мест УБЛ (далее – рабочие места УБЛ) путем обращения в Банк по телефону или через Информационные сервисы.

Электронный документ – сформированная и подписанная ПЭП документированная информация, представленная в электронной форме, содержащая условия заключаемых договоров, заявлений, согласий, распоряжений, иных документов, в отношении которых осуществляется дистанционное взаимодействие/волеизъявление Клиента и/или которыми Стороны обмениваются в рамках дистанционного банковского обслуживания и которые формируются по его результатам.

Электронное сообщение – информационное сообщение, которое Банк может направить Клиенту СМС-сообщением или ПУШ-уведомлением, а также посредством сети Интернет, в том числе с использованием систем мгновенного обмена сообщениями и социальных сетей.

II. Предмет и порядок исполнения Договора.

1. На основании Заявления об открытии Текущего счета Банк принимает Клиента на обслуживание, в том числе дистанционное в соответствии с разделом VII Общих условий, и открывает Клиенту Текущий счет, при этом номер Текущего счета указывается в Заявлении об открытии Текущего счета или сообщается Банком Клиенту в порядке, установленном таким Заявлением. Текущий счет открывается для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Текущий счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с Текущего счета и проведении других операций в порядке, установленном Договором и дополнительными соглашениями к нему с ограничениями, определенными в Заявлении об открытии Текущего счета, законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

2. Клиент вправе обратиться в Банк для совершения операций и получения ДУ или иного вида банковского обслуживания, указанных в Тарифах, за оказание которых Банком с Клиента может взиматься комиссия согласно Тарифам, действующим на момент совершения операции или получения ДУ.

3. Клиент обязуется совершать операции по Текущему счету, в том числе посредством Информационных сервисов, в соответствии с законодательством РФ (в том числе, валютным законодательством), оплачивать в валюте Текущего счета ДУ и возмещать расходы Банка на условиях и порядке, предусмотренных Договором и Тарифами. Цена ДУ дополнительно доводится до сведения Клиента до момента принятия Банком волеизъявления Клиента на получение ДУ, в том числе в порядке, установленном в разделе VII Общих условий. За совершённые операции или оказанные услуги Банк производит начисление и/или списание комиссий (вознаграждений) в дату совершения операции/оказания ДУ или в последний день Расчетного периода, в котором проведена соответствующая операция или оказана соответствующая ДУ, если Тарифами не предусмотрено иное. Обязательство Клиента по оплате комиссий, начисленных в последний день Расчетного периода, возникает в первый день следующего Расчетного периода.

4. **Операции по зачислению денежных средств** на Текущий счет, а также **операции по списанию и выдаче наличных денежных средств** с Текущего счета осуществляются Банком на основании распоряжения Клиента в установленные законодательством или в соответствующем распоряжении сроки. При этом Банк, на основании принятого распоряжения Клиента, вправе составить и подписать в установленном Банком порядке платежные документы/ составить кассовые документы, необходимые для проведения банковской операции.

Зачисление денежных средств на Текущий счет осуществляется Банком при условии правильного указания реквизитов перевода не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк соответствующего платежного документа. **При оформлении платежного документа обязательно должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента, а также номер Текущего счета.**

Банк производит списание денежных средств с Текущего счета не позднее одного рабочего дня после получения документов, подтверждающих совершение расходных операций по Текущему счету, в том числе документов, полученных по расходным операциям, совершенным с использованием ПЭП Клиента, паролей, логинов и иных специальных кодов, позволяющих подтвердить, что распоряжение дано Клиентом.

При этом до получения Банком вышеуказанных подтверждающих документов, но не более чем в течение 10 (десяти) дней с даты совершения расходной операции, денежные средства по совершенной расходной операции считаются заблокированными и недоступны Клиенту для совершения новых расходных операций.

Распоряжения на совершение операций в Информационном сервисе оформляются в порядке, предусмотренном в разделе VII Общих условий в форме Электронного документа.

Общие условия Договора о ведении банковского счета

Банк вправе в целях исполнения действующего законодательства отказать в проведении операции в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента путем размещения соответствующего уведомления в Информационных сервисах и (или) путем направления Клиенту Электронного сообщения в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

Распоряжение Клиента, содержащееся в Заявлении об открытии Текущего счета и выпуске Дебетовой карты, в части списания с Текущего счета денежных средств для исполнения обязательств Клиента перед Банком по договорам потребительского кредита, в случае, если это прямо не предусмотрено в указанном распоряжении, не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Текущий счет и составляющих Суммы социальных выплат.

5. Если предусмотрено Тарифами, Банк ежемесячно начисляет проценты на остаток денежных средств, находящийся на Текущем счете. Банк рассчитывает проценты за каждый день нахождения денежных средств на Текущем счете по процентной ставке, которая указана в Тарифах, действующих на момент расчета. Начисленные проценты Банк уплачивает (зачисляет на Текущий счет) в последний день Расчетного периода.

6. При совершении Клиентом операций в валюте, не являющейся валютой Текущего счета, для их надлежащего отражения Банк производит конвертацию сумм вышеуказанных операций в валюту Текущего счета. Обменный курс Банка устанавливается исходя из биржевых котировок на покупку/продажу иностранной валюты и с учетом собственной оценки рыночной ситуации Банком. Банк может устанавливать разный обменный курс по своим продуктам/ услугам. Клиент может узнать обменный курс Банка в месте оформления заявления на совершение операции, по телефону, на Сайте Банка и в Интернет-банке.

Перевод денежных средств в валюту Текущего счета производится по курсу Банка при проведении операции:

- с использованием Карты - на момент подтверждения операции по Текущему счету;
- без использования Карты (например, на основании распоряжения, оформленного в офисе Банка) – на момент, когда Банк принял от Клиента заявление на совершение Операции.

7. Если Банком подключен мультивалютный сервис, предоставляемый платежной системой, в рамках которой выпущена карта, при совершении Клиентом операции, проводимой иностранным банком-эквайером, и выбором Клиентом:

- валюты операции, не являющейся валютой Текущего счета, конвертация денежных средств в соответствующую валюту производится по обменному курсу Банка на дату проведения операции по счету;
- валюты операции рубли РФ, конвертация платежной системой не осуществляется.

8. При оформлении распоряжений по счету в офисе Банка операции по Текущему счету осуществляются Банком в течение операционного дня. Информация об операционном дне Банка, о рабочих/нерабочих днях Банка размещается на информационных стендах в офисах и на Сайте Банка. Если Банк получил распоряжение Клиента по окончании операционного дня, то считается, что оно получено в следующем операционном дне.

9. В случае если сумма наличных денежных средств, подлежащих выдаче с Текущего счета через кассу Банка, превышает или равна 100 000 рублей /5 000 Долларов США/5 000 Евро, Клиенту необходимо уведомить Банк о планируемой дате и сумме получения денежных средств за 3 (три) рабочих дня, предшествующих получению, при личном обращении в офис Банка, по телефону Банка или офиса Банка, в котором планируется получение денежных средств.

III. Порядок заключения и расторжения Договора

1. **Для заключения Договора** Клиент обращается в Банк для заполнения Заявления об открытии Текущего счета. Обращение Клиента может осуществляться как через УБЛ, так и через Информационный сервис в соответствии с описанием его работы, размещенным на Сайте Банка. Заключение Договора через Информационный сервис доступно для Клиента, если ранее он был идентифицирован Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принят на дистанционное обслуживание Банком. С даты открытия Текущего счета Договор считается вступившим в силу.

2. Стороны Договора допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении Договора и дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Банком в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи и оттиска печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

3. **Закрытие Текущего счета по инициативе Банка** осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом Уведомление о закрытии Текущего счета Банк направляет Клиенту посредством Информационного сервиса и/или бесплатного Электронного сообщения.

4. **Текущий счет может быть закрыт по письменному заявлению Клиента.** При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно п.1 раздела VIII Договора, вся задолженность по Договору подлежит полному досрочному погашению Клиентом не позднее 7 (семи) дней с момента получения Банком указанного заявления, если иное не указано в требовании Банка о полном досрочном погашении.

Текущий счет закрывается в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения Банком письменного заявления Клиента. Указанный срок может быть увеличен до 45 (сорока пяти) дней в следующих случаях:

- наличия задолженности перед Банком, непогашенной в течение 7 (семи) дней с даты предоставления Клиентом в Банк заявления на закрытие Текущего счета;
- наличия неподтвержденных операций, совершенных с использованием Карты;
- поступления денежных средств на Текущий счет после поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета.

5. Банк извещает Клиента посредством размещения уведомления в Информационных сервисах об отказе в закрытии Текущего счета по причине наличия непогашенной задолженности по Договору, а также не получения Банком заявления Клиента в соответствии с п. 6 настоящего Раздела Договора. Банк вправе дополнительно направить СМС-сообщение.

6. При прекращении действия Договора Банк выдает Клиенту остаток денежных средств с Текущего счета путем их перечисления на иной счет Клиента, в том числе в другом банке, или наличными деньгами через кассу Банка в течение 7 (семи) дней с момента получения оригинала соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка.

7. При открытии Текущего счета Клиента в рамках соглашения с партнером Банка об обслуживании счетов его работников или если Клиент является работником Банка, Банк вправе аннулировать Карту и Договор в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента смены Клиентом места работы, указанного в Заявлении об открытии Текущего счета, если Клиент:

Общие условия Договора о ведении банковского счета

- не получил первую неактивированную Карту;
- не совершал операции по Текущему счету.

8. После закрытия Текущего счета Банк продолжает осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента в порядке, установленном разделом VII Общих условий, до получения письменного заявления Клиента об отказе от такого обслуживания.

IV. Порядок использования Карты

1. Для возможности совершения операций по Текущему счету с использованием Карты Банк выпускает Клиенту одну основную Карту. Способ получения Карты Клиент указывает в Заявлении об открытии Текущего счета.

1.1. В случае если Клиент осуществил регистрацию Карты в Платежном мобильном приложении, ему предоставляется возможность совершать расходные и иные операции посредством смартфона, планшета, часов и т.п. с поддержкой системы бесконтактной системы платежей (далее - Мобильное устройство) в соответствии с Инструкцией по регистрации и использованию банковских карт Банка в Платежном мобильном приложении (далее – Инструкция), размещенной на Сайте Банка.

Под Платежным мобильным приложением понимается платежная платформа, разработанная производителем Мобильных устройств и/или программного обеспечения, установка которой необходима для совершения платежей с использованием таких Мобильных устройств посредством бесконтактного обмена данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала в торговле – сервисном предприятии или виртуальным терминалом интернет-магазина, а также иными способами при наличии технической возможности Мобильного устройства.

Порядок регистрации Карты, совершения и подтверждения операций в Платежном мобильном приложении, доступа Клиента к платежному приложению, а также порядок блокировки возможности совершения операций с использованием Мобильного устройства содержится в Инструкции.

1.2. После регистрации Карты в Платежном мобильном приложении Клиент обязан исключить возможность бесконтрольного доступа третьих лиц к Мобильному устройству. С этой целью Клиент обязуется обеспечить сохранность Мобильного устройства и порядок его использования в соответствии с Инструкцией.

2. На основании письменного заявления Клиента Банк может выпустить одну/несколько дополнительных карт на имя уполномоченных Клиентом физических лиц - **Держателей дополнительной Карты**. Держатель дополнительной Карты может совершать операции по Текущему счету только с использованием дополнительной Карты, если иное не предусмотрено в Заявлении об открытии Текущего счета. Банк вправе отказать в выпуске дополнительной Карты по собственному усмотрению.

3. В случае если Клиенту при заключении Договора была выдана неименная Карта, Банк по своему усмотрению или на основании заявления Клиента выпускает и направляет на почтовый адрес Клиента или вручает ему неактивированную именную Карту.

4. Порядок использования Карты, в том числе ее Активация, формирование или получение ПИН-кода, замена, блокировка и разблокировка Карты и другая информация указывается в материалах Банка, передаваемых Клиенту вместе с Картой.

5. Операции по Текущему счету с использованием Карты возможны только после ее **Активации**. Для Активации Карты Клиенту необходимо обратиться на рабочее место УБЛ, по телефону Банка либо произвести активацию на Сайте Банка.

С момента Активации и по день (включительно) получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 12 настоящего раздела Договора, ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, в том числе через Мобильное устройство, включая операции, совершенные Держателем дополнительной Карты и иными третьими лицами, лежит на Клиенте.

6. Банк вправе отказать в активации Карты/дополнительной Карты при наличии любого из следующих обстоятельств:

- ✓ сообщенные Клиентом/Держателем дополнительной Карты сведения о себе являются недостоверными или не соответствуют полученным Банком ранее данным;
- ✓ если у Клиента имеется просроченная задолженность по обязательствам перед Банком или иной кредитной организацией; а также если в кредитной истории Клиента выявлены факты неисполнения обязательств по договорам с Банком или третьими лицами;
- ✓ в иных случаях, когда у Банка имеются основания полагать, что Клиент/Держатель дополнительной Карты может не исполнить свои обязательства по Договору.

7. После Активации Карты для совершения операций с ее использованием необходим **ПИН-код**, который Клиент/Держатель дополнительной Карты создает самостоятельно посредством Информационных сервисов, предусматривающих такую функцию, или получает от Банка в порядке, установленном Заявлением об открытии Текущего счета.

Изменить (перевыпустить) ПИН – код Клиент/Держатель дополнительной Карты может в соответствующем Информационном сервисе и в офисе Банка.

Клиент/Держатель дополнительной Карты подтверждает генерацию/перевыпуск ПИН-кода (при использовании Интернет-банка) вводом одноразового пароля, отправленного Банком на номер мобильного телефона Клиента/Держателя дополнительной Карты в СМС-сообщении.

Для создания ПИН – кода с помощью технологии IVR требуется введение Временного кода - персонального идентификационного номера Клиента/Держателя дополнительной Карты. Временный код направляется Банком Клиенту/Держателю дополнительной Карты в СМС-сообщении.

Установление личности Клиента/Держателя дополнительной Карты при создании ПИН-кода:

- ✓ на Сайте Банка осуществляется на основании указанных Клиентом/Держателем дополнительной Карты первых 6 и последних 4 цифр номера Карты, по которой Клиент/Держатель дополнительной Карты желает сгенерировать ПИН-код, Кодового слова и номера паспорта;
- ✓ через иные Информационные сервисы осуществляется в порядке, установленном Информационным сервисом, выбранным Клиентом/Держателем дополнительной Карты.

Если Клиент/Держатель дополнительной Карты позвонил в Банк в целях Активации Карты/создания ПИН-кода по Карте с номера телефона, отличного от номера мобильного телефона, который был последним сообщен Клиентом/Держателем дополнительной Карты Банку в письменном виде (далее – номер мобильного телефона), для Активации Карты/создания ПИН-кода по Карте в обязательном порядке используется код, направленный Клиенту/Держателю дополнительной Карты в Электронном сообщении на номер мобильного телефона.

Общие условия Договора о ведении банковского счета

8. Если предусмотрено Тарифами, Банк может перевыпустить и направить Клиенту/Держателю дополнительной Карты следующую неактивированную Карту. Срок действия, порядок использования, способ активации новой Карты аналогичны условиям по прежней Карте, если другие условия не указаны в материалах Банка, направленных Клиенту/Держателю дополнительной Карты вместе с новой Картой.

Банк вправе отказать в перевыпуске основной и/или дополнительной Карты.

9. После заключения Договора Банк обеспечивает Клиенту **доступ к сведениям об операциях по Текущему счету, о размере задолженности, иной информации по Договору, которую Банк обязан предоставлять бесплатно** в соответствии с действующим законодательством, **посредством доступа к Информационным сервисам**. Дополнительно Банк может предоставлять Клиенту вышеуказанную информацию, а также иную информацию для поддержания клиентских отношений путем направления **Электронного сообщения**.

Держатель дополнительной Карты может получать от Банка следующую информацию: об операциях, совершенных с использованием дополнительной Карты, об условиях её использования; сумм денежных средств, которые ему доступны для совершения операций по Текущему счету, если иное не предусмотрено в Заявлении об открытии Текущего счета.

10. Подтверждения о приеме к исполнению/об исполнении распоряжения Клиента/Держателя дополнительной карты, а также иные подтверждения/уведомления, не указанные в п.9 настоящего раздела Договора, предоставление которых является для Банка обязательным как для оператора по переводу денежных средств, предоставляются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, в том числе при личном обращении в офис Банка или на рабочие места УБЛ, по телефону или дистанционно в Информационном сервисе. Дополнительно Банк вправе направлять указанные подтверждения в Электронных сообщениях.

Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента до осуществления списания денежных средств с Текущего счета приостанавливает на срок не более 2 (Двух) рабочих дней исполнение распоряжения о совершении такой операции и уведомляет об этом Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения путем осуществления телефонного звонка по последнему сообщенному Клиентом Банку в установленном порядке номеру мобильного телефона, или путем направления Электронного сообщения. После получения от Банка указанного уведомления Клиент для возобновления исполнения распоряжения может обратиться в Банк посредством Информационных сервисов.

Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения о совершении операции после подтверждения факта ее совершения с согласия Клиента.

При неполучении от Клиента указанного подтверждения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении 2 (Двух) рабочих дней после направления Клиенту уведомления, предусмотренного настоящим пунктом Договора.

Клиент со своей стороны обязуется обеспечить своевременное предоставление в Банк информации о своем номере мобильного телефона, а также рабочее состояние (доступность) его и иных электронных устройств, подключенных к Информационным сервисам. Неполучение или несвоевременное получение указанных выше Электронных сообщений не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору.

11. Клиент/Держатель дополнительной Карты обязан обеспечивать сохранность Карты/дополнительной Карты и ПИН-кода и обращаться с ними таким образом, чтобы исключить возможность использования Карты (ее реквизитов) и/или ПИН-кода любыми третьими лицами. В указанных целях Клиент/Держатель дополнительной Карты обязуется в числе прочего (но не ограничиваясь нижеперечисленным):

- поставить личную подпись на оборотной стороне Карты на полосе для нанесения подписи сразу после ее получения;
- не записывать ПИН-код на Карте, хранить его в недоступном для третьих лиц месте. При необходимости сменить ПИН-код;
- никому не сообщать ПИН-код, в том числе, родственникам, знакомым, сотрудникам Банка, кассирам торговых точек и другим лицам;
- никому не передавать Карту, в том числе родственникам и знакомым ;
- обеспечить безопасное хранение Карты и ее реквизитов;
- не подвергать Карту тепловому, электромагнитному или механическому воздействию, избегать попадания влаги;
- при внешних признаках неисправности банкомата (например, посторонние устройства на нем или рядом с ним, висящие провода) воспользоваться другим банкоматом, и по возможности, сообщить об этом в Банк;
- при совершении операций убедиться в том, что никто не сможет подсмотреть Ваш ПИН-код и сумму снимаемых денег
- при наборе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой;
- перед тем как подписать чек/ввести ПИН-код, подтверждающий покупку по Карте, всегда проверять указанную в нем сумму покупки;
- сохранять копии чеков, подтверждающих оплату покупок и снятие наличных в банкоматах;
- при осуществлении покупки через Интернет предварительно проверить (к примеру, на официальном сайте Роспотребнадзора, на используемом сайте) репутацию интернет-магазина и убедиться в отсутствии отрицательных отзывов иных покупателей;
- при регистрации на сайте Интернет-магазина использовать надёжные пароли;
- соблюдать иные правила обращения с Картой, изложенные в Памятке об использовании Карты, размещенной на рабочих местах УБЛ и на Сайте Банка.

Клиент обязан обеспечить соблюдение всех правил использования Карты Держателем дополнительной Карты. Клиент несет ответственность за все действия/Операции по дополнительной Карте, как за свои собственные.

12. **В случае утраты Карты/Мобильного устройства/Дополнительной карты и/или использования Карты/ Мобильного устройства/Дополнительной карты без согласия Клиента/Держателя Дополнительной карты, Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан уведомить Банк об этом незамедлительно после обнаружения указанного факта, но в любом случае не позднее дня, следующего за днем направления ему уведомления (в соответствии с п.9 настоящего раздела Договора) о совершении такой операции.** После получения указанного уведомления Клиента Банк производит аннулирование Карты и возможности совершения операций с использованием Мобильного устройства.

13. В случае выполнения Клиентом/Держателем дополнительной Карты обязанности уведомления Банка согласно п. 12 настоящего раздела Договора и при условии отсутствия с его стороны нарушений правил использования

Настоящий документ является общедоступным и размещается в местах оформления Договоров, а также на сайте Банка home.bank

Общие условия Договора о ведении банковского счета

Карты/Дополнительной карты/Мобильного устройства, для получения возмещения суммы оспариваемой операции Клиенту необходимо предоставить в Банк в течение 30 (тридцати) дней с даты направления Банком уведомления о совершении оспариваемой операции следующие документы:

- 13.1. Карта/Дополнительная карта, за исключением случаев, когда она была утрачена;
- 13.2. талон-уведомление из органов внутренних дел, подтверждающего подачу Клиентом/Держателем Дополнительной карты заявления о краже Карты /Дополнительной карты/Мобильного устройства и/или совершении мошеннических операций с использованием Карты/Дополнительной карты/Мобильного устройства, за исключением случая совершения операции за границей;
- 13.3. справка с места работы Клиента/Держателя дополнительной Карты об отсутствии выездов в командировки в случае совершения операции в населенном пункте, отличном от места проживания Клиента/Держателя дополнительной Карты;
- 13.4. копия всех заполненных страниц общегражданского и заграничного паспортов Клиента/Держателя дополнительной Карты в случае совершения операции за границей;
- 13.5. ответ оператора по переводу денежных средств на запрос Клиента/Держателя дополнительной Карты о получателе денежных средств в случае совершения спорной операции в сети Интернет;
- 13.6. иные документы, подтверждающие факт утраты Карты/Дополнительной карты/Мобильного устройства Клиентом/Держателем дополнительной Карты и/или использования Карты/Дополнительной Карты/Мобильного устройства без его согласия.

14. Банк обязан принять решение по факту рассмотрения предусмотренных п.13 настоящего раздела Договора документов в течение 30 дней с даты их получения и не более 60 дней – в случае использования Карты/Мобильного устройства для осуществления трансграничной операции.

15. В случае несогласия Клиента с операцией по Текущему счету (за исключением оспаривания операции в порядке, установленном п.12 настоящего раздела Общих условий Договора) Клиент вправе обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения такой операции, приложив подтверждающие документы (чек/квитанция). Операция считается подтвержденной в случае неполучения Банком от Клиента письменной претензии в указанный срок.

16. Банк вправе без предварительного уведомления приостановить/прекратить проведение операций с использованием Карты/дополнительной Карты в следующих случаях:

- ✓ по окончании срока действия Договора или Карты;
- ✓ при наличии у Клиента просрочки исполнения обязательств перед Банком или иной кредитной организацией по любым соглашениям;
- ✓ при наличии у Банка информации, позволяющей предположить несанкционированное использование Карты;
- ✓ сообщенные Клиентом/Держателем дополнительной Карты сведения о себе являются недостоверными или не соответствуют полученным Банком ранее данным;
- ✓ в соответствии с рекомендациями Банка России, в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении действующего законодательства.

При этом обязанность Клиента по погашению Задолженности по Договору сохраняется.

17. Банк вправе заблокировать Карту/ дополнительную Карту по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в том числе в случае выявления признаков совершения операции без согласия Клиента, о чем информирует Клиента/ Держателя Дополнительной карты путём направления СМС-сообщения.

18. Банк вправе аннулировать Карту/ дополнительную Карту в любое время по собственному усмотрению.

19. Клиент вправе установить/отменить лимиты/ограничения на совершение расходных операций по Текущему счету как в разрезе видов операций (на покупки в интернет-магазинах, снятие наличных и др.), так и путем установления общего лимита на все операции одновременно. Установление лимитов и ограничений или их изменение доступно Клиенту посредством Информационных сервисов или путем подачи соответствующего заявления при личном обращении Клиента в офис Банка.

V. О погашении задолженности

1. Если у Клиента имеется задолженность по Договору, то для ее погашения Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента списывать денежные средства, поступившие на Текущий счет, в том числе, возвращенные на Текущий счет из-за отмены какой-либо операции, в день зачисления их на Текущий счет. Погашение задолженности по Договору производится безналичным способом путем списания суммы задолженности с Текущего счета.

2. Если задолженность, возникшая в текущем Расчетном периоде, не погашена Клиентом до окончания следующего Расчетного периода, то по окончании последнего дня следующего Расчетного периода задолженность считается **просроченной**.

3. Списание задолженности по Договору производится в следующей очередности:

- Налоговые и другие приравненные к ним платежи;
- Суммы комиссий (вознаграждений) Банка, указанные в Тарифах;
- Неустойка.

Банк списывает в вышеперечисленной очередности сначала просроченную задолженность, а затем задолженность за текущий Расчетный период. Погашение задолженности каждой очереди происходит только после полного погашения задолженности предыдущей очереди.

Установленные в Тарифах комиссии (вознаграждения) за получение наличных денежных средств и исполнение распоряжений Клиента по переводу денежных средств с Текущего счета списываются вне очереди в день проведения операции. Если на Текущем счете недостаточно денежных средств для оплаты комиссии (вознаграждения), то Банк не проводит соответствующую операцию.

4. При возникновении задолженности в случае Технического овердрафта, Клиент обязан погасить указанную задолженность вне очереди.

5. Клиент вправе в любое время вносить денежные средства на Текущий счет для полного или частичного погашения задолженности по Договору.

6. Поскольку Банк не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, то в случаях безналичного перечисления Клиентом денежных средств через выбранные им самим

Настоящий документ является общедоступным и размещается в местах оформления Договоров, а также на сайте Банка home.bank

Общие условия Договора о ведении банковского счета

сторонние организации финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на корреспондентский счет Банка/Текущий счёт ложатся на Клиента.

VI. Ответственность Сторон

1. Обеспечением исполнения Клиентом обязательств по Договору является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная Тарифами.
2. Банк имеет право на взыскание с Клиента в полном размере сверх неустойки расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию просроченной Задолженности.
3. За нарушение обязательств по Договору Банк несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.
4. Банк освобождается от ответственности перед Клиентом, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, а именно отказ третьего лица принять Карту/Мобильное устройство для осуществления операции по Текущему счету, неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Банку, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Клиента, неиспользование Клиентом установленных Договором средств связи, получение третьими лицами Электронного сообщения и иной информации, в том числе отправленной посредством Информационного сервиса, на e-mail, номер мобильного телефона, Мобильное устройство или адрес проживания или регистрации Клиента.
5. **Денежные средства Клиента, находящиеся на Текущем счете, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством РФ.**

VII. Дистанционное банковское обслуживание

1. Банк осуществляет дистанционное банковское обслуживание Клиента путем использования электронных и иных технических средств, позволяющих зафиксировать содержание Электронных документов и подтвердить, что дистанционное действие/волеизъявление/подписание Электронного документа ПЭП совершил Клиент, в частности, Сторонами могут использоваться любые Информационные сервисы Банка, технически доступные Клиенту, При этом дистанционное банковское обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими нормативными документами, а также с учетом условий, в том числе ограничений (допущений), указанных в описаниях Информационных сервисов, документах по ДУ, в Тарифах и в договорах, действующих между Сторонами на дату совершения конкретного юридически значимого действия, проведения соответствующей банковской операции/подключения соответствующей ДУ или с учетом условий, действующих для заключения нового договора или оформления конкретного Электронного документа. Дистанционное банковское обслуживание посредством Информационных сервисов не исключает и не ограничивает возможность заключения договора, подключения/отключения ДУ, совершения банковской операции и волеизъявления Клиента на совершение иного юридически значимого действия при обращении Клиента к УБЛ.
2. Подтверждение личности и полномочий Клиента на доступ к функционалу Информационного сервиса, в том числе для дистанционного заключения договора и совершения иных юридически значимых действий, осуществляется в порядке, установленном описанием соответствующего Информационного сервиса.
3. Банк обеспечивает предварительное ознакомление Клиента с содержанием/текстами Электронных документов перед их подписанием ПЭП. Дата, номер и иные существенные условия индивидуального характера, а также иная информация, обязательная для доведения до Клиента в соответствии с действующим законодательством, указываются в Электронных документах, в том числе в гиперссылках и экранных формах, размещаемых Банком для Клиента в Информационном сервисе, через который осуществляется дистанционное взаимодействие Банка с Клиентом.
4. Настоящим Стороны договорились о том, что волеизъявление Клиента на дистанционное совершение какого-либо действия и подписание Электронного документа ПЭП совершается одним из следующих способов:
 - путем проставления в специальном интерактивном поле соответствующей отметки/«чек-бокса»;
 - путем нажатия клавиши «Согласен», «Подписать» или иной аналогичной по смыслу;
 - путем прикладывания/прикрепления копий документов, направления ответного СМС с необходимым содержанием в ответ на СМС, направленное Банком на номер мобильного телефона Клиента, и/или совершения иных действий, подтверждающих согласие Клиента, в том числе в соответствии с условиями, изложенными в подписываемом ПЭП Электронном документе;
 - путем выражения волеизъявления Клиента в рамках телефонного разговора, проводимого с Клиентом Банком или по его поручению - партнером Банка (голосовое распоряжение/волеизъявление);
 - вводом СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка по его поручению. При этом в случае идентичности СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка, и СМС-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк/ партнер Банка обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении СМС-кода;
 - вводом ПУШ-кода, направленного Банком. При этом в случае идентичности ПУШ-кода, направленного Банком и ПУШ-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении ПУШ-кода.
5. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров Банка с Клиентом, записи электронной переписки, логирования действий в автоматизированных системах, производство фото и видеосъемки, а также протоколирование действий Клиента любыми способами, не противоречащими действующему законодательству РФ, в том числе путем протоколирования и/или логирования действий Клиента, совершаемых им в Информационном сервисе и при использовании технических устройств Банка, а также на хранение и последующее использование указанных материалов в качестве надлежащих и достаточных доказательств при судебных разбирательствах и в иных спорных ситуациях для:
 - обеспечения порядка заключения/расторжения и исполнения соглашений о ведении банковского счета/вклада (депозита)/потребительского кредита и дополнительных соглашений к ним, договоров с партнерами Банка об оказании услуг, в том числе договоров страхования и подключения/отключения ДУ,
 - создания Банком Электронных документов, подтверждающих распоряжения Клиента по открытым на его имя счетам.
6. Стороны согласовали возможность применения для подписания Клиентом с использованием ПЭП в установленном настоящим разделом Общих условий порядке любых Электронных документов, которые приравниваются к письменным документам и признаются Сторонами равными по юридической силе аналогичным документам, подписанным собственноручной подписью Клиента.
7. Банк, в том числе на основании рекомендаций ЦБ РФ, имеет право в одностороннем порядке отключить/приостановить дистанционное банковское обслуживание в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении Клиентом действующего законодательства.
8. При подключении и пользовании Клиентом ДУ, оказываемыми Банком, Тарифы становятся неотъемлемой частью Договора.
9. Дистанционное банковское обслуживание, предусмотренное в настоящем разделе Общих условий, доступно Держателям дополнительных карт в пределах, определенных Заявлением о открытии Текущего счета или Заявлением Клиента о выпуске дополнительной Карты.

Общие условия Договора о ведении банковского счета**VIII. Дополнительные условия**

1. Банк вправе вносить изменения в Договор в случаях, указанных в законодательстве РФ. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения Общих условий Договора. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, Клиент имеет право до вступления их в силу обратиться в Банк для расторжения Договора при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

- а) погашение Задолженности по Договору;
- б) поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета и расторжении Договора и аннулировании всех Карт;
- в) при наличии остатка собственных денежных средств на Текущем счете - поступления в Банк письменного заявления Клиента о перечислении денежных средств на другой Текущий счет Клиента с указанием реквизитов этого Текущего счета или о выдаче денежных средств через кассу Банка. При этом выдача денежных средств через кассу Банка возможна только при оформлении заявления на рабочих местах УБЛ, где оборудованы кассы Банка.

Вышеуказанные заявления могут быть оформлены на рабочих местах УБЛ или направлены заказным письмом с описью вложения. При направлении заявления заказным письмом требуется нотариальное удостоверение подписи Клиента.

2. Банк вправе полностью или частично передать свои права по Договору в части получения Задолженности любому третьему лицу (в том числе некредитной организации), а также передать свои права по Договору в залог или обременять указанные права любым иным образом без дополнительного согласия Клиента.

Уступка (передача) Банком прав по Договору правопреемнику не влечет перевода на такого правопреемника каких-либо обязательств (долга) Банка по Договору либо возникновения у соответствующего правопреемника каких-либо обязательств по отношению к Клиенту. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком какого-либо из своих обязательств по Договору не освобождает Клиента от своевременного исполнения своих обязательств в пользу Банка или правопреемника. Банк имеет право назначить третье лицо в качестве своего агента для осуществления сбора платежей по Договору, в том числе для взыскания просроченной задолженности.

3. Если Договором не требуется письменная форма заявления, оформляемого на рабочих местах УБЛ, стороны вправе передавать сообщения (заявления) друг другу и предоставлять информацию в рамках Договора по телефону и через Информационные сервисы.

4. Письменное заявление может быть передано в Банк через Информационные сервисы, а также УБЛ с предъявлением документа, удостоверяющего личность, либо направлено по почте в офис Банка по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, дом 8, корп. 1. В последнем случае подпись Клиента на заявлении, содержащем распоряжение Клиента по Текущему счету, должна быть нотариально удостоверена. При обращении к УБЛ Клиент согласен на производство Банком фото и видеосъемки и использование указанных материалов в спорных ситуациях.

5. Клиент обязан не раскрывать третьим лицам, включая работников Банка, CVV/CVC-код Карты, пароли, логины и иные специальные коды, используемые для подтверждения совершения расходных операций, а также исключить возможность несанкционированного использования мобильного телефона Клиента и/или электронного устройства Клиента для доступа к Информационным сервисам. Клиент несет все негативные последствия несоблюдения вышеуказанных условий, в том числе, если это привело к получению третьими лицами информации по Договору или совершения ими операций по Текущему счету.

6. Клиент/Держатель дополнительной карты обязуется сообщать Банку в течение 1 (одного) рабочего дня с момента совершения изменений обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания и регистрации, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Заявлении об открытии Текущего счета/Заявлении на выпуск дополнительной Карты/иных документах к Договору, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора. При этом информация об изменении номера мобильного телефона должна передаваться Клиентом УБЛ только в письменной форме с обязательным предъявлением паспорта. Информация об изменении паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Клиентом в письменной форме с обязательным предъявлением паспорта УБЛ или посредством Информационных сервисов после установления его личности и при условии направления им скан-копии всех заполненных страниц паспорта. В случае неисполнения Клиентом указанной обязанности Банк вправе приостановить совершение расходных операций по Текущему счету до момента предоставления Клиентом документов, подтверждающих изменение его персональных данных.

7. Банк вправе прекращать обязательства Клиента по Договору зачетом встречных денежных требований, срок исполнения которых наступил или определен моментом востребования.

8. В тех случаях, где это применимо в Договоре, термин «Банк» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе некредитные и небанковские организации), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Договору.

9. Местом заключения Договора является центральный офис Банка по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1.