

Информация для Клиентов об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита на приобретение товара, а также кредитов в рамках услуг «Наличные деньги» и «Наличные деньги под залог» от 01.04.2024 г.

(в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)")

1	<u>Сведения о Кредиторе</u>	Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (далее – «Банк», «Кредитор»); Адрес постоянно действующего исполнительного органа: 125124, г. Москва, ул. Правды, д.8, корп.1 Основной государственный регистрационный номер: 1027700280937 Универсальная лицензия Банка России №316 (бессрочная) Контактный телефон: 8 (495) 785-82-22 Официальный сайт: home.bank			
2	<u>Требования к Клиенту, которые установлены Кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления Кредита</u>	Требования к Клиентам для оформления кредитов на приобретение товара.	Требования к Клиентам, имеющим положительную кредитную историю в Банке, необходимые для получения потребительского кредита в рамках услуги «Наличные деньги»/«Наличные деньги под залог». (Под положительной кредитной историей здесь и далее понимается своевременное и в полном объеме выполнение кредитных обязательств Клиента перед Банком)	Требования к Клиентам, не имеющим в Банке кредитов (ранее и/или в настоящее время), необходимые для получения потребительского кредита в рамках услуги «Наличные деньги»/«Наличные деньги под залог».	Требования к Клиентам для оформления потребительских кредитов по продукту «Оптимизация задолженности».
3	<u>Сроки рассмотрения оформленного Клиентом заявления о предоставлении Кредита и принятия Кредитором решения</u>	Рассмотрение Банком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятие решения относительно этого заявления осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня.			

	<u>относительно этого заявления</u>																														
4	<p><u>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Клиента</u></p> <p>Обязательный документ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Паспорт гражданина РФ. - Свидетельство о регистрации транспортного средства (для получения кредита в рамках услуги «Кредит наличными под залог») <p>Документ о платежеспособности по выбору при суммарной задолженности перед Банком по всем договорам свыше 100 000 рублей в рамках услуги «Наличные деньги»/«Наличные деньги под залог»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выписка из ПФР о состоянии индивидуального лицевого счета, сформированная в личном кабинете Клиента на портале Госуслуги (за последние 12 месяцев), в электронном виде или на бумаге заверенная управлением ПФР; • Справка о начислении Пенсии (за последние 3 месяца), заверенная управлением ПФР, на бумаге или в цифровом виде фото/скан; • Выписка по зарплатному счету с печатью банка (за последние 3 месяца), на бумаге или в цифровом виде фото/скан. Возможно предоставление в электронном виде, в том числе в виде скриншота личного кабинета; • Справка о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ, заверенная работодателем, (за один год, но не менее чем за последние 3 месяца), на бумаге или в цифровом виде фото/скан; • Справка о заработной плате с места работы (не менее чем за последние 3 месяца), заверенная работодателем на фирменном бланке, на бумаге или в цифровом виде фото/скан. <p>При предоставлении любого из вышеуказанных документов о платежеспособности Клиенту предлагаются более выгодные условия кредитования путем снижения размера предлагаемой процентной ставки на 3 процентных пункта.</p> <p>По желанию Клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования. <p>Для неработающих пенсионеров обязательно предоставление:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пенсионное удостоверение/справка об установлении пенсии (выданное по старости, за выслугу лет, по инвалидности, по случаю потери кормильца и т.п.). 																														
5	<p><u>Виды и суммы Кредитов; процентные ставки в процентах годовых или порядок применения переменных процентных ставок; дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом; диапазоны значений полной стоимости Кредитов по видам Кредитов.</u></p> <p><u>Кредиты на приобретение товара по видам банковских продуктов:</u></p> <table border="1" data-bbox="114 1608 1540 2139"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="114 1608 1540 1686">«Кредиты на приобретение товара» - классические потребительские кредиты на приобретение товаров, предоставляемые путем перечисления заемных средств торгово-сервисному предприятию в счет оплаты товаров (услуг) при наличии соответствующего договора с торгово-сервисным предприятием</th> </tr> <tr> <th data-bbox="114 1686 438 1720">Параметры:</th> <th data-bbox="438 1686 986 1720">Минимальный</th> <th data-bbox="986 1686 1540 1720">Максимальный</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="114 1720 438 1776">Срок кредита (количество ежемесячных платежей)</td> <td data-bbox="438 1720 986 1776">3</td> <td data-bbox="986 1720 1540 1776">48</td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 1776 438 1809">Размер кредита, рубли</td> <td data-bbox="438 1776 986 1809">1500</td> <td data-bbox="986 1776 1540 1809">1 000 000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 1809 438 1843">Годовая процентная ставка</td> <td data-bbox="438 1809 986 1843">10,90%</td> <td data-bbox="986 1809 1540 1843">29,90%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 1843 438 1944">Диапазоны значений полной стоимости Кредита (% годовых/в денежном выражении)</td> <td data-bbox="438 1843 986 1944">10,893%/28 руб.</td> <td data-bbox="986 1843 1540 1944">29,900%/739 218 руб.</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="114 1951 1540 2139"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="114 1951 1540 2029">«Рассрочка» - потребительские кредиты на приобретение товаров, предоставляемые в том же порядке, что и классические потребительские кредиты на приобретение товара, в рамках которых не происходит удорожания товара, приобретаемого в кредит, за счет предоставляемой торгово-сервисным предприятием скидки от первоначальной стоимости товара</th> </tr> <tr> <th data-bbox="114 2029 438 2063">Параметры:</th> <th data-bbox="438 2029 986 2063">Минимальный</th> <th data-bbox="986 2029 1540 2063">Максимальный</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="114 2063 438 2119">Срок кредита (количество ежемесячных платежей)</td> <td data-bbox="438 2063 986 2119">3</td> <td data-bbox="986 2063 1540 2119">48</td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 2119 438 2139">Размер кредита, рубли</td> <td data-bbox="438 2119 986 2139">1500</td> <td data-bbox="986 2119 1540 2139">1 000 000</td> </tr> </tbody> </table>	«Кредиты на приобретение товара» - классические потребительские кредиты на приобретение товаров, предоставляемые путем перечисления заемных средств торгово-сервисному предприятию в счет оплаты товаров (услуг) при наличии соответствующего договора с торгово-сервисным предприятием			Параметры:	Минимальный	Максимальный	Срок кредита (количество ежемесячных платежей)	3	48	Размер кредита, рубли	1500	1 000 000	Годовая процентная ставка	10,90%	29,90%	Диапазоны значений полной стоимости Кредита (% годовых/в денежном выражении)	10,893%/28 руб.	29,900%/739 218 руб.	«Рассрочка» - потребительские кредиты на приобретение товаров, предоставляемые в том же порядке, что и классические потребительские кредиты на приобретение товара, в рамках которых не происходит удорожания товара, приобретаемого в кредит, за счет предоставляемой торгово-сервисным предприятием скидки от первоначальной стоимости товара			Параметры:	Минимальный	Максимальный	Срок кредита (количество ежемесячных платежей)	3	48	Размер кредита, рубли	1500	1 000 000
«Кредиты на приобретение товара» - классические потребительские кредиты на приобретение товаров, предоставляемые путем перечисления заемных средств торгово-сервисному предприятию в счет оплаты товаров (услуг) при наличии соответствующего договора с торгово-сервисным предприятием																															
Параметры:	Минимальный	Максимальный																													
Срок кредита (количество ежемесячных платежей)	3	48																													
Размер кредита, рубли	1500	1 000 000																													
Годовая процентная ставка	10,90%	29,90%																													
Диапазоны значений полной стоимости Кредита (% годовых/в денежном выражении)	10,893%/28 руб.	29,900%/739 218 руб.																													
«Рассрочка» - потребительские кредиты на приобретение товаров, предоставляемые в том же порядке, что и классические потребительские кредиты на приобретение товара, в рамках которых не происходит удорожания товара, приобретаемого в кредит, за счет предоставляемой торгово-сервисным предприятием скидки от первоначальной стоимости товара																															
Параметры:	Минимальный	Максимальный																													
Срок кредита (количество ежемесячных платежей)	3	48																													
Размер кредита, рубли	1500	1 000 000																													

Годовая процентная ставка	3,38%	24,06%
Диапазоны значений полной стоимости Кредита (% годовых/в денежном выражении)	3,378%/9 руб.	24,056%/577 906 руб.
«Кредиты на приобретение товара +» - потребительские кредиты на приобретение товаров, предоставляемые в том же порядке, что и классические потребительские кредиты на приобретение товара, в рамках которых предоставляется возможность и по истечении 30 календарных дней с даты получения кредита осуществлять частичное досрочное погашение без предварительного уведомления Банка		
Параметры:	Минимальный	Максимальный
Срок кредита (количество ежемесячных платежей)	10	58
Размер кредита, рубли	1500	1 000 000
Годовая процентная ставка	19,70%	34,90%
Диапазоны значений полной стоимости Кредита (% годовых/в денежном выражении)	19,662%/141 руб.	34,900%/1 146 744 руб.
«Рассрочка +» - потребительские кредиты на приобретение товаров, предоставляемые в том же порядке, что и классические потребительские кредиты на приобретение товара, в рамках которых при осуществлении частичного досрочного погашения кредита фактически не происходит удорожания товара, приобретаемого в кредит, за счет предоставляемой торгово-сервисным предприятием скидки от первоначальной стоимости товара		
Параметры:	Минимальный	Максимальный
Срок кредита (количество ежемесячных платежей)	6	58
Размер кредита, рубли	1500	1 000 000
Годовая процентная ставка	12,35%	34,90%
Диапазоны значений полной стоимости Кредита (% годовых/в денежном выражении)	12,342%/56 руб.	34,900%/1 146 744 руб.

Кредиты в рамках услуги «Наличные деньги»/ «Наличные деньги под залог» по видам банковских продуктов:

Классические кредиты для клиентов, имеющих положительную кредитную историю в Банке или не имеющих в Банке кредитов, в рамках услуги «Наличные деньги»/«Наличные деньги под залог»		
Параметры:	Минимальный	Максимальный
Срок кредита (количество ежемесячных платежей)	1	84
Размер кредита, рубли	10000	5 000 000
Годовая процентная ставка	6,9%	39,9%
Диапазоны значений полной стоимости Кредита (% годовых/в денежном выражении)	6,860%/296 руб.	39,957%/6 429 026руб.
Кредиты для клиентов, имеющих положительную кредитную историю в Банке или не имеющих в Банке кредитов, с Программой «Гарантия оптимальной ставки»/«Гарантия низкой ставки», которая предоставляет право на снижение общей переплаты по договору потребительского кредита в рамках услуги «Наличные деньги»/«Наличные деньги под залог»		
Параметры:	Минимальный	Максимальный
Срок кредита (количество ежемесячных платежей)	15	84
Размер кредита, рубли	30 000	5 000 000
Годовая процентная ставка	4,9%	13,9%
Диапазоны значений полной стоимости Кредита (% годовых/в денежном выражении)	9,305%/1 888 руб.	39,957%/9 935 252 руб.
Кредиты для клиентов, имеющих положительную кредитную историю в Банке или не имеющих в Банке кредитов, в рамках услуги «Наличные деньги» для рефинансирования (продукты «Оптимизация задолженности», «Рефинансирование», «Рефинансирование TOP UP», «Смарт»)		
Параметры:	Минимальный	Максимальный
Срок кредита (количество ежемесячных платежей)	15	84
Размер кредита, рубли	30 000	3 000 000
Годовая процентная ставка	8,9%	32,9%

Диапазоны значений полной стоимости Кредита (% годовых/в денежном выражении)	11,804%/2 368 руб.	39,957%/5 961 150 руб.
<p>Начисление процентов по всем видам Кредитов производится Банком начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита и по день его полного погашения включительно по ставке, размер которой будет определен в Индивидуальных условиях по Кредиту.</p> <p>Переменные процентные ставки Банк не использует.</p>		
Предоставляются физическим лицам работникам Банка		
Данный раздел содержит конфиденциальную информацию и не подлежит публичному размещению, предназначен исключительно для работников Банка		

6	<u>Валюта, в которой предоставляется Кредит</u>	Потребительские кредиты на приобретение товара и кредиты в рамках услуги «Наличные деньги»/«Наличные день под залог» предоставляются в валюте Российской Федерации (рублях).
7	<u>Способы предоставления Кредита</u>	<p>В рамках услуги «Наличные деньги»/«Наличные деньги под залог», Банк предоставляет кредиты исключительно в безналичной форме путем зачисления суммы кредитов на счета Клиента, при этом Дата предоставления Кредита – это дата зачисления суммы Кредита на Счет. Банк предоставляет Кредит путем зачисления денежных средств на Счет в день заключения Договора.</p> <p>В рамках потребительских кредитов на приобретение товара, Банк предоставляет кредиты исключительно в безналичной форме путем зачисления суммы кредита на Счет Клиента с целью последующего перевода денежных средств для оплаты Товара (одной или нескольких вещей, работ или услуг, приобретаемых Клиентом) в Торговую организацию, в которой Клиент совершает покупку, а также для уплаты страхового/ых взноса/ов (при наличии индивидуального страхования). При этом Дата предоставления Кредита – это дата зачисления суммы Кредита на Счет. Дата предоставления Кредита может отличаться от даты заключения Договора потребительского кредита.</p>
8	<u>Виды и суммы иных платежей Клиента по договору потребительского кредита</u>	Не предусмотрено
9	<u>Сроки возврата Кредита, периодичность платежей Клиента при погашении задолженности по Кредиту, уплате процентов и иных платежей по Кредиту, а также порядок начисления процентов, включая определение даты, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским Кредитом</u>	<p>Для погашения Задолженности по Кредиту Клиент обязан размещать на счете денежные средства в размере не менее суммы ежемесячного аннуитетного платежа (равный по сумме ежемесячный платеж по кредиту, который включает в себя, в том числе, сумму начисленных процентов за кредит и сумму основного долга) до полного погашения задолженности по Кредиту.</p> <p>Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях. При уплате ежемесячных платежей Клиент должен руководствоваться Графиком погашения (предоставляется Клиенту до заключения Договора потребительского кредита и формируется Банком в зависимости от выбранных Клиентом условий конкретного кредитного продукта).</p> <p>Точный размер задолженности по кредиту Клиент может узнать только при обращении в Банк через уполномоченное Банком лицо.</p> <p>Начисление процентов по Кредиту.</p> <p>Банк производит начисление процентов только на непогашенную сумму потребительского кредита, срок уплаты которой не наступил. Начисление процентов производится Банком, начиная со дня, следующего за датой предоставления кредита и по день его полного погашения включительно, по формуле простых процентов, по фиксированной процентной ставке, установленной в Договоре.</p>
10	<u>Способы возврата Клиентом Кредита и уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения обязательств по Кредиту</u>	<p>Способ 1.</p> <p>Внесением наличных денежных средств в терминалах/банкоматах с функцией приема наличных денежных средств. Бесплатно.</p> <p>Внесение наличных денежных средств возможно в терминалах/банкоматах с функцией приема наличных денежных средств ООО «ХКФ Банк» по штрих-коду и номеру кредитного договора (указан в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита). Список</p>

		терминалов/банкоматов с функцией приема наличных денежных средств можно узнать по телефону Банка 8 (495) 785-82-22 и на официальном сайте home.bank.
	<u>Способ 2.</u>	<u>Через систему Интернет-банк.</u> Погашение кредитов путем перечисления денежных средств с помощью системы Интернет-банк с текущего счета Клиента в Банке или карты стороннего Банка. Вход выполняется по номеру телефона и дате рождения (при повторном входе в систему Интернет-банк посредством кода доступа, созданного Клиентом).
	<u>Способ 3.</u>	<u>Через мобильное приложение Хоум Банк.</u> Погашение кредитов путем безналичного перевода денежных средств с использованием реквизитов карты любого другого банка или дебетовой карты Банка. Вход выполняется по номеру телефона и дате рождения (при повторном входе в мобильное приложение Хоум Банк посредством кода доступа, созданного Клиентом).
	<u>Способ 4.</u>	<u>Оплата картой стороннего банка через сайт Банка.</u> Оплата задолженности по кредиту производится путем безналичного перевода денежных средств с использованием реквизитов карты стороннего банка. Для этого необходимо зайти на сайт Банка home.bank, выбрать сервис «Внести платеж», перейти по предлагаемой ссылке и произвести оплату, руководствуясь подсказками.
	<u>Способ 5.</u>	<u>Внесением наличных денег через кассы Банка.</u> Внесение наличных денежных средств возможно через кассы офисов ООО «ХКФ Банк». Информацию о месте нахождения каждого из офисов Банка можно узнать на стенде в каждом офисе Банка, по телефону Банка 8 (495) 785-82-22 и на официальном сайте home.bank.
	<u>Способ 6.</u>	<u>Электронным переводом денежных средств через отделения почтовой связи ФГУП «Почта России».</u> Для совершения платежа необходимо заполнить бланк электронного почтового перевода и обратиться за осуществлением электронного перевода денежных средств в одно из отделений почтовой связи ФГУП «Почта России» При оплате взимается комиссия в соответствии с тарифами ФГУП «Почта России».
	<u>Способ 7.</u>	<u>В отделениях ОАО «Сбербанк России» и других коммерческих банков.</u> В отделениях ОАО «Сбербанк России» и других коммерческих банков перечисление денежных средств по поручению физических лиц осуществляется с открытием или без открытия счета. Порядок перечисления денежных средств (с открытием или без открытия счета), порядок заполнения платежного документа, а также размер комиссии за перечисление денежных средств необходимо уточнить непосредственно в отделении банка, через который будет производиться оплата.
	<u>Способ 8.</u>	<u>Оплата кредита картами другого банка через Телефонное меню.</u> Оплата задолженности по кредиту производится путем безналичного перевода денежных средств с использованием реквизитов карты стороннего банка. Для этого необходимо позвонить в Контактный центр Банка, руководствуясь подсказками сотрудника, произвести оплату в фоновом режиме. Перевод и списание комиссии осуществляет ПАО «МИнБанк». Генеральная лицензия Банка России № 912 от 26.08.2015 г.

Банк не ограничивает Клиента в выборе организации, с помощью которой он будет осуществлять перевод денежных средств. Клиент может производить возврат Кредита, включая проценты по нему, любым допустимым законодательством РФ способом.

11	<u>Срок, в течение которого Клиент вправе отказаться от получения Кредита.</u>	Клиент вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Клиенту индивидуальных условий договора. Клиент
----	---	---

		вправе отказаться от получения потребительского кредита до его зачисления на Счет или Текущий счет (соответственно) в сроки, определяемые согласно Общим условиям Договора, а по целевому кредиту на оплату товара (услуги) – также до получения товара (услуги), в зависимости от того, какой срок наступит раньше.
12	<u>Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита</u>	По договорам потребительского кредита на приобретение товара и в рамках услуги «Наличные деньги» - не применимо. По договорам потребительского кредита в рамках услуги «Кредит наличными под залог» обеспечением исполнения обязательств Клиента является залог автомобиля, принадлежащего Клиенту на праве собственности. Иные требования к автомобилю: автомобиль зарегистрирован и состоит на учете в РФ, автомобиль не находится в розыске/угоне или залоге, возраст автомобиля (считается с года, следующего за годом выпуска): не более 50 лет на дату выдачи кредита, отсутствует запрет на регистрационные действия, автомобиль находится в исправном состоянии (на ходу), транспортное средство категории В, С, D.
13	<u>Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение условий Договора потребительского кредита.</u>	Обеспечением исполнения Клиентом обязательств по Договору является неустойка, взимаемая за просрочку оплаты Ежемесячного платежа с 1-го до 150 дня – 0,1% в день от суммы просроченной задолженности по кредиту и процентам.
14	<u>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с Договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.</u>	До заключения Договора с обязательным подключением Программы «Гарантия низкой ставки»/ «Гарантия оптимальной ставки» до сведения Клиента доводится информация об альтернативном варианте кредитования на сопоставимых по сумме и сроку возврата кредита условиях без обязательного подключения Программы «Гарантия низкой ставки»/ «Гарантия оптимальной ставки». Клиент самостоятельно принимает решение о заключении Договора с подключением или без подключения Программы «Гарантия низкой ставки»/ «Гарантия оптимальной ставки». Подробные условия Программ «Гарантия низкой ставки», «Гарантия оптимальной ставки» размещены на сайте Банка.
15	<u>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Кредита (для Кредитов в иностранной валюте)</u>	Не применимо.
16	<u>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Клиентом при предоставлении Кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита (займа).</u>	Не применимо
17	<u>Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского кредита.</u>	В момент заключения Договора Заемщик выражает свое согласие/не согласие на уступку прав (требований) по Договору. В дальнейшем Заемщик может запретить уступку прав (требований) по Договору, подав уполномоченному Банком лицу письменное заявление об этом в свободной форме.
18	<u>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)</u>	Информация об использовании потребительского кредита предоставляется до заключения Договора.
19	<u>Подсудность споров по искам Кредитора к Клиенту</u>	При наличии задолженности по Договору Банк вправе обратиться с заявлением о вынесении судебного приказа в судебный участок, указанный в Индивидуальных условиях Договора.
20	<u>О праве заемщика на постоянные кредитные каникулы - льготный период, предусматривающий приостановление исполнения заемщиком обязательств по Договору в соответствии со ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013</u>	Льготный период (кредитные каникулы) предоставляется на основании требования Заёмщика к Банку если одновременно соблюдаются следующие условия: 1) размер кредита не превышает суммы, установленные Правительством РФ, которые по состоянию на 01.01.2024 составляют: - для кредитов, обеспеченных залогом авто – 1 600 000 рублей; - для кредитов с лимитом кредитования – 150 000 рублей; - для иных потребительских кредитов – 450 000 рублей. 2) по Договору ранее не предоставлялись кредитные каникулы (льготный период) по основаниями, предусмотренным законодательством РФ, кроме кредитных каникул в связи с чрезвычайной ситуацией (ЧС) после

		<p>предоставления кредитных каникул по снижению дохода и (или) в связи со снижением доходов Заемщика после кредитных каникул в связи с ЧС.</p> <p>3) не действуют кредитные каникулы, предоставленные в связи с участием Заемщика в специальной военной операции.</p> <p>4) Заёмщик находится в трудной жизненной ситуации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доходы за последние (перед обращением) два месяца упали на 30% по сравнению со средним доходом в предыдущем году; - Заёмщик проживает в зоне ЧС, если нанесен ущерб имуществу или нарушены условия проживания. <p>5) в отношении Заёмщика не введены процедуры банкротства, отсутствует решение суда о взыскании задолженности по Договору или утвержденное мировое соглашение, Банком не предъявлены исполнительные документы, не обращено взыскание на предмет залога.</p>
21	<p><u>Право Клиента на направление обращения финансовому уполномоченному</u></p>	<p>В соответствии с Федеральным Законом от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» Клиент вправе направить обращение финансовому уполномоченному. С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/. Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России). Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3. Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».</p>
22	<p><u>Действия Клиента при оформлении продуктов в рамках услуги «Наличные деньги», в наименовании которых содержится слово «Рефинансирование»</u></p>	<p>1. После оформления в Банке продуктов, в наименовании которых содержится слово «Рефинансирование», Клиенту необходимо самостоятельно обратиться в сторонние банки с заявлением о полном досрочном погашении задолженности по кредитным договорам, которые будут запланированы к закрытию в рамках нового кредитного договора, заключенного с Банком.</p> <p>2. После погашения задолженности по кредитному(ым) договору(ам), заключенного(ым) в стороннем банке, Клиент должен предоставить в Банк справку о погашении задолженности по такому договору/таким договорам.</p>